

PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* (OCB) DENGAN KOMITMEN ORGANISASIONAL SEBAGAI VARIABEL INTERVENING

(Studi pada Guru dan Karyawan Tata Usaha SMP Negeri 2 Wonosobo)

OCTAVIANI TRIWAHYUNINGRUM

141160318

Mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan memperoleh bukti empiris tentang Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) dengan Komitmen Organisasional sebagai Variabel *Intervening* pada Guru dan Karyawan Tata Usaha SMP Negeri 2 Wonosobo. Responden berjumlah 57 orang. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode kuesioner skala *likert* rentang nilai 1-5. Teknik pengambilan sampel menggunakan sensus (*total sampling*) dan teknik analisis data yang digunakan adalah *Path Analysis* dengan menggunakan aplikasi SPSS 16. Hasil penelitian ini kepuasan kerja berpengaruh langsung positif dan signifikan terhadap OCB pada guru dan karyawan tata usaha SMP Negeri 2 Wonosobo. Serta adanya kepuasan kerja berpengaruh tidak langsung positif dan signifikan terhadap OCB melalui komitmen organisasional pada guru dan karyawan tata usaha SMP Negeri 2 Wonosobo. Hasil penelitian ini mendukung riset sebelumnya dan diharapkan memberi manfaat dalam membuat kebijakan dan keputusan terkait sumber daya manusia yang ada, serta menjadi referensi untuk peningkatan OCB pada guru dan karyawan tata usaha SMP Negeri 2 Wonosobo.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, *Organizational Citizenship Behavior* (OCB), Komitmen Organisasional