

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
BAB I <u>PENDAHULUAN</u> .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II <u>TINJUAN PUSTAKA</u> .....	11
A. Landasan Teori.....	11
1. Kinerja .....	11
2. <i>Work Life Balance</i> .....	14
3. Kepuasan Kerja .....	15
4. <i>Burnout</i> .....	17
B. Penelitian Terdahulu.....	20
C. Pengaruh Antar Variabel.....	24
D. Rerangka Konseptual Penelitian .....	25
E. Hipotesis .....	26
BAB III <u>METODE PENELITIAN</u> .....	28
A. Rancangan Penelitian .....	28
B. Obyek dan Waktu Penelitian.....	28
C. Populasi.....	29
D. Jenis Data Penelitian.....	30
E. Prosedur Pengambilan Data .....	30

F. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	31
G. Definisi Operasional Variabel.....	32
H. Skala Pengukuran Variabel.....	47
I. Uji Instrumen .....	49
J. Teknik Analisis Data.....	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	57
A. Hasil Penelitian .....	57
B. Pembahasan.....	69
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	74
A. Simpulan.....	74
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA .....	77
LAMPIRAN .....	79