

DAFTAR PUSTAKA

- Abu Dalal, H. J., Ramoo, V., Chong, M. C., Danaee, M., & Aljeesh, Y. I. (2022). The impact of organisational communication satisfaction on health care professionals' work engagement. *Journal of nursing management*, 30(1), 214-225.
- Anandita, S. R., Choiriyah, Z., & Wisnu Mahendri. (2021). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Smk Kreatif Hasbullah Bahrul Ulum). *Jurnal Inovasi Penelitian (JIP)*, 2(3), 899–908.
- Anggraeni, N. (2019). Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Kerja Bagi pekerja di PD. Taru Martani Yogyakarta. *Jurnal Ekuivalensi*, 5(2), 119-133.
- Basuki, A. T., & Prawoto, N. (2016). *Analisis Regresi Dalam Penelitian Ekonomi & Bisnis: Dilengkapi Aplikasi SPSS & EVIEWS*.
- Billy, L. J., & Taat, M. S. (2020). Kepuasan Komunikasi Guru Sekolah Rendah: Satu Kajian Tinjauan di Bahagian Pedalaman Atas Sabah. *Malaysian Journal of Social Sciences and Humanities (MJSSH)*, 5(11), 159–166. <https://doi.org/10.47405/mjssh.v5i11.561>
- Candra, V., Silalahi, M., Simatupang, S., Fachrurazi, F., Mulyana, I. K. E., & Noviany, H. (2022). Komunikasi Bisnis.
- Choiriyah, C., Andayani, E., & Sarwoko, E. (2020). Kepemimpinan transformasional dan komunikasi organisasi: perannya terhadap kinerja karyawan. *MBR (Management and Business Review)*, 4(2), 127â-135.
- Cigarindonesia.id*. (2023). Company History PT. Taru Martani 1918 Yogyakarta 1918. Diakses dari <https://www.cigarindonesia.id/company-history/>.
- Dachner, A. M., Ellingson, J. E., Noe, R. A., & Saxton, B. M. (2021). The future of employee development. *Human Resource Management Review*, 31(2), 100732.
- Detik.com. (2022, Maret 5). Eksistensi Cerutu 'Made in Jember' yang Kualitasnya Diakui Dunia. Diakses pdari <https://www.detik.com/jatim/bisnis/d-5968783/eksistensi-cerutu-made-in-jember-yang-kualitasnya-diakui-dunia>.
- Fatmawati, I. (2022). Komunikasi Organisasi Dalam Hubungannya Dengan Kepemimpinan Dan Perilaku Kerja Organisasi. *Jurnal Pendidikan dan Pemikiran*, 39-55.
- Judge, T. A., & Robbins, S. P. (2017). *Organizational behavior*. Pearson.
- Gazzoli, G., Hancer, M., & Park, Y. (2010). The role and effect of job satisfaction and empowerment on customers' perception of service quality: A study in the restaurant industry. *Journal of Hospitality and Tourism Research*, 34(1), 56–77. <https://doi.org/10.1177/1096348009344235>

- Goldhaber. (2020). *Organizational Communication*. WM. C. Brown.
- Hamarat, B., Gümüş, O. G. E. D. M., & Tufan, E. (2014). Çevresel tehdit, çevresel bilinç ve çevresel tutum, çevre odaklı davranışı etkiler mi? Çanakkale sivil toplum kuruluşları örneği. *Uşak Üniversitesi Sosyal Bilimler Dergisi*, 7(2), 26-56.
- Jalalkamali, M., Ali, A. J., Hyun, S. S., & Nikbin, D. (2016). Relationships between work values, communication satisfaction, and employee job performance: The case of international joint ventures in Iran. *Management Decision*.
- Lestari, K. L. A. (2023). Implementasi Program Mekaar dalam Pengembangan Usaha Ultra Mikro di Desa Benculuk kecamatan Cluring Kabupaten Banyuwangi: Implementation of the Mekaar Program in the Development of Ultra-Micro Enterprises in Benculuk Village, Cluring sub-district, Banyuwangi Regency. *PROSPEK*, 2(2), 40-49.
- Li, Y. P., & Mahadevan, A. (2017). A study on the impact of organisational climate on employee performance in a malaysian consultancy. *International Journal of Accounting & Business Management*, 5(1), 1-13.
- Malekane, Tlhono. (2014). Communication Satisfaction in the Organisation. Diakses dari <https://worldsviwacademy.com/communication-satisfaction-in-the-organisation/>
- Mafaza, N. (2020). *Gambaran Komunikasi Organisasi Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Muhammadiyah Gubug* (Doctoral dissertation, Universitas Muhammadiyah Semarang).
- Masmuh, A. (2010). Komunikasi Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktik, Malang: UPT. *Penerbitan Universitas Muhammadiyah Malang*.
- Mudrajad, K. (2013). *Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi*. Erlangga.
- Mulyono, Y. (2022, Maret 4). Mengintip Produksi Cerutu Kualitas Dunia di Jember. Diakses dari <https://www.detik.com/jatim/bisnis/d-5968511/mengintip-produksi-cerutu-kualitas-dunia-di-jember>.
- Nabilla, A. Z. (2019). *Pengaruh Kompetensi dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja Pegawai pada Badan Kepegawaian Pendidikan dan Pelatihan (BKPP) Kota Bandung*. (Doctoral dissertation, Universitas Widyatama).
- Ni, C., & Oktavianti, R. (2023). Gaya Komunikasi Pimpinan dalam Memotivasi Karyawan di Perusahaan Consumer Goods. *Koneksi*, 7(1), 172-180.
- Pace, Wayne, & Faules, D. F. (2013). *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan*, Terj. Deddy Mulyana. PT Remaja Rosdakarya.
- Pace, R. W. & Faules, D. F. (2020). *Komunikasi Organisasi*.
- Prasettani, A. E. P. (2021). *Iklim Komunikasi Organisasi Di PT. Wira Buana Raya* (Doctoral dissertation, Universitas Atma Jaya Yogyakarta).

- Prihandini, G. R. (2022). Maukah Anda Mengerjakan Tugas Yang Lebih Sulit? Melihat Pengaruh Jenis Umpan Balik Terhadap Performa Dalam Mengerjakan Tugas (Task Performance). *ANFUSINA: Journal of Psychology*, 5(2), 213-228.
- Putra, L. G. (2022). *Iklm Komunikasi Organisasi Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kota Cilegon Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai*. (Doctoral dissertation, Univeristas Komputer Indonesia).
- Rahmawati, T. S. (2022). Kualitas Kepemimpinan dalam Menciptakan Iklim Komunikasi Organisasi untuk Meningkatkan Kinerja Pegawai. *Jurnal Komunikasi Profesional*, 6(6), 588–599.
- Ramadhan, A. M. (2020). Komunikasi Vertikal Customer Relationship Officer PT. Akur Pratama Bandung. *Komversal: Jurnal Komunikasi Universal*, 2(2), 113-127.
- Rachmat, M. (2016). Pengembangan ekonomi tembakau nasional: Kebijakan negara maju dan pembelajaran bagi Indonesia.
- Reyneke, A. (2019). *The Influence of Organizational Communication Climate on Organizational Communication Satisfaction to 41*. 41(2), 1–271.
- Ritonga, A. R. (2022). Pengaruh Iklim Komunikasi Terhadap Kepuasan Mahasiswa Program Studi Komunikasi Islam Universitas Islam Negeri (UIN) Sumatera Utara. *Komunika*, 18(2), 1–8.
- Romli, K. (2011). *Komunikasi Organisasi Lengkap*. PT. Grasindo.
- Ruliana, P. (2014). Komunikasi organisasi: teori dan studi kasus. *Jakarta: rajawali pers*.
- Sa'Diyah, H., & Lestari, P. S. (2018). Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Zeus Copy and Computer. *Jurnal Egaliter*, 2(03).
- Sianturi, R. R., Wahyudin, U., & Suryana, A. (2019). Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Komunikasi. *Metacommunication; Journal of Communication Studies*, 4(1), 12–26.
- Sjafrizal, T., & Junaedi, A. (2020). Iklim Komunikasi Organisasi dan Kepuasan Komunikasi pada Organisasi Sipil yang Bernuansa Kepolisian (Studi Kasus Di PT. Asuransi Bhakti Bhayangkara). *Cakrawala: Jurnal Humaniora Bina Sarana Informatika*, 20(1), 1–10.
- Suhaimi, A. W., Marzuki, N. A., & Mustaffa, C. S. (2014). The relationship between emotional intelligence and interpersonal communication skills in disaster management context: A proposed framework. *Procedia-Social and Behavioral Sciences*, 155, 110-114.
- Sugiyono. (2015). *Metode penelitian dan pengembangan*.

- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi*. Alfabeta.
- Umar, H. (2010). Desain penelitian manajemen strategik. *Jakarta: Rajawali Pers*.
- Widya Witarini, N. M., & Ayu Sriartha, A. A. (2020). *The Effect of Communication and Organizational Climate on Employee Job Satisfaction at PT. Alove Bali*. *American Journal of Humanities and Social Sciences Research (AJHSSR)*, 4(8), 349–353.
- Wijaya, A. D., Alhaq, M. N., & Iman, A. N. (2020). Model Komunikasi Pimpinan Dalam Meningkatkan Disiplin Kerja Pegawai Pada PT. Malindo Feedmill, Tbk Desa Sembawa Banyuasin. *Jurnal Publisitas*, 7(1), 55-63.
- Yoo, J., Chung, S. E., & Oh, J. (2021). Safety climate and organizational communication satisfaction among Korean perianesthesia care unit nurses. *Journal of PeriAnesthesia Nursing*, 36(1), 24–29.