

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
<b>BAB II TINJAUAN TEORI DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>11</b>
2.1 Tinjauan Teori .....	11
2.1.1 Kinerja .....	11
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	14
2.1.3 Kompetensi .....	17
2.1.4 Motivasi .....	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	24
2.3 Kerangka Penelitian .....	26
2.4 Pengembangan Hipotesis .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>30</b>
3.1 Rancangan Penelitian .....	30
3.2 Objek dan Waktu Penelitian.....	30
3.3 Populasi Penelitian .....	31
3.4 Data Penelitian .....	32
3.5 Prosedur Pengambilan Data .....	32

3.6 Klasifikasi Variabel Penelitian .....	32
3.7 Definisi Oprasional Variabel .....	34
3.8 Skala Pengukuran .....	37
3.9 Teknik Analisis Data .....	39
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Analisis Deskriptif Responden .....	49
4.2 Analisis Deskripsi Variabel Penelitian .....	51
4.3 Analisis Kuantitatif.....	55
4.4 Hasil Analisis .....	60
4.5 Pembahasan .....	66
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran .....	71
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>