

## Daftar Pustaka

### Buku :

Ardianto, Elvinaro dan Soemirat, Soleh. (2010). Dasar-Dasar Public Relations. Bandung: Remaja Rosdakarya

Ardiyanto, Elvinaro. (2010). Metodologi Penelitian untuk Public Relations : Kualitatif dan Kuantitatif. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

Baik, R. N., & Sati, I. (2004). Koalisi Dominan Refleksi Kritis atas Peran dan Fungsi Public Relations dalam Manajemen. Jakarta: BPP Perhumas

Baskin O.C., & Aronoff,D.L, (1997). Public Relations: The Profession and the Practice. United States of America : Brown and Benchmark.

Creswell, John W. (2010). Research Design : Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Cutlip, S.M., Center, A.H., & Broom, G.M. (2006). Effective Public Relations, 9th Edition. New Jersey: Pearson Prentice Hall.

Dalton, J., & Croft, S. (2003). A Specially Commissioned Report: Managing Corporate Reputation. London: Thorogood Professional Insights.

Daymon, C., & Holloway, I. (2008). Metode-Metode Riset Kualitatif dalam Public Relations dan Marketing Communications. Yogyakarta: Penerbit Bentang. Dozier,

D., Gruning, J.E., & Gruning, L.E. (1995) Manager Guide to Excellence in Public Relations and Communications Management. New Jersey: Lawrence Erlbaum Associates

Effendy, Onong Uchjana. (1986). Human Relations and Public Relations. Bandung : Mandar Maju.(2005). Ilmu Komunikasi. Bandung : Rosda.

Nova, First an. (2009). Crisis Public Relations. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Regester, M., & Larkin, J. (2003). Risk Issues and Crisis Management, A Case Book of Best Practice Fourth Edition. London: Chartered Institute of Public Relations and Kogan Page

Robbins, Stephen P. (2002). Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi. Edisi Kelima. Jakarta: Erlangga.

Ruslan, Rosadi. (2010). Manajemen Public Relation & Media Komunikasi : Konsep dan Aplikasi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Prayudi, SIP, MA, Ph.D. (2016). Manajemen Isu Dan Krisis. Yogyakarta : LPPM UPN Veteran Yogyakarta

Jones, B. L., & Chase, H. W. 1979. Managing public policy issues. Public relations Review, 7, 3-23

Chase, W. Howard. 1984. Issue Management: origins of the future. U.S.A.: Issue Actions Publications Inc

Ardianto Elvinaro, Handbook Of Public Relations, Penghantar Komprehensif. (Bandung: Remaja Rosdakarya, 2014), h.89-90

Ruslan, Rosady. (1997). Kiat dan Strategi Kampanye Public Relations, Jakarta. PT Raja Grafindo Persada

Ruslan, Rosady. (2016), "Manajemen Public Relations & Media Komunikasi", Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Sularto, St (Ed). 2001. Humanisme dan Kebebasan Pers, Jakarta: Penerbit Buku Kompas

Sularto, St. 2007. “Dari “Sang Pemula” Ke “Sang Pengibar Bendera”. Kompas Menulis Dari Dalam. Jakarta: Kompas Media Nusantara.

Bob Julius Onggo. 2004. Cyber Public Relations. Jakarta: Elex Media Komputindo.

Bland, M., Theaker, A., Wragg, D. 2004. Hubungan Media yang Efektif. Jakarta: Erlangga

Butterick, Keith. 2012. Pengantar Public Relations: Teori dan Praktik. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada

Machfoedz, Mahmud. (2010). Komunikasi Pemasaran Modern. Yogyakarta. Cakra Ilmu

Kotler, Philip, Kevin Lane Keller. 2012. Marketing Management, 14th Edition. United States of America : Pearson

Nasrullah, Rulli. 2016. Media Sosial: Perspektif Komunikasi, Budaya, dan Sosioteknologi. Bandung: Simbiosis Rekatama Media.

### **Jurnal :**

Prayudi, SIP, MA, Ph.D. (2016). Manajemen Isu Dan Krisis. [http://eprints.upnyk.ac.id/15294/1/Manajemen%20Isu%20Krisis%20Baru\\_eprint.pdf](http://eprints.upnyk.ac.id/15294/1/Manajemen%20Isu%20Krisis%20Baru_eprint.pdf) (diakses 11 April 2023)

Anom, Erman (2008) Komunikasi Krisis Dan Strategi Manajemen Isu, *Skripsi Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas INDONUSA Esa Unggul, Jakarta* ([https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Article-8501-Erman\\_Anom\\_Komunikologi.pdf](https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Article-8501-Erman_Anom_Komunikologi.pdf) diakses 1 Mei 2023)

Kemenkumham RI. (2002). Undang-undang Republik Indonesia nomor 23 tahun 2002 tentang perlindungan anak. <https://jdih.go.id/files/4/2002uu023.pdf> (diakses 11 April 2023)

Kusuma, Chandra Arya. (2014). Efektivitas Manajemen Isu Penebangan Hutan Konservasi Chevron Geothermal Indonesia Berdasarkan Opini Komunitas, *skripsi Universitas Atma Jaya, Yogyakarta* <http://e-journal.uajy.ac.id/5323/1/JURNAL%20ILMIAH.pdf> (diakses 11 April 2023)

Prasetyoningrum. (2012). Identifikasi Model Public Relations Dalam Aktivitas Community Relations (Studi Kasus pada Program Community Relations PT. Holcim Indonesia Tbk Pabrik Cilacap), *skripsi Universitas Atma Jaya, Yogyakarta* <http://e-journal.uajy.ac.id/596/> (diakses 11 April 2023)

Sjafirah, Nuryah Asri & Ditha Prasanti. 2016. Penggunaan Media Komunikasi dalam Budaya Lokal bagi Komunitas Tanah Aksara (Studi Deskriptif Kualitatif tentang Penggunaan Media Komunikasi dalam Eksistensi Budaya Lokal bagi Komunitas Tanah Aksara di Bandung), (Online), Vol VI No 2, <https://repository.unikom.ac.id/51327/1/4.nuryah-ditha-penggunaan-media-komunikasi-dalam-komunitas-tanah-aksara-1.pdf>, (diakses 24 Juni 2023)

#### **Sumber lain :**

Chryshna, Mahatma. 2021. Undang-undang no 2 tahun 2002 tentang Kepolisian Negara Indonesia <https://kompaspedia.kompas.id/baca/data/dokumen/undang-undang-nomor-2-tahun-2002-tentang-kepolisian-negara-republik-indonesia> (diakses 11 April 2023)

Universitas Medan Area Fakultas Isipol Prodi Ilmu Komunikasi. 2022. Pengertian Humas Menurut Ahli <https://ilmukomunikasi.uma.ac.id/2022/10/07/pengertian-humas-menurut-para-ahli/> (diakses 11 April 2023)

Adminbckel. 2020. Karang taruna Baciro Deklarasi Anti Kejahatan Jalanan. <https://bacirokel.jogjakota.go.id/detail/index/9683> (diakses 11 April 2023)

Rosa, Citra Maya. 2022. Apa arti klitih dan bagaimana asal usulnya? meresahkan warga Yogyakarta. <https://www.kompas.com/wiken/read/2022/04/09/174500181/apa-arti-klitih-dan-bagaimana-asal-usulnya-meresahkan-warga-yogyakarta?page=all>. (diakses 11 April 2023)

Empat Orang Diduga Klitih Tertangkap di Tanjungsari. (2023, Januari 12). Diakses pada Mei 13, 2023 dari website <https://gunungkidul.sorot.co/berita-106415-empat-orang-diduga-klitih-tertangkap-di-tanjungsari.html>

Aksi Klitih Terjadi di Nol Kilometer Yogyakarta, Polisi Buru 6 Pelaku. (2023, Februari 8) Diakses pada Mei 13, 2023 dari website

<https://news.okezone.com/read/2023/02/08/510/2761116/aksi-klitih-terjadi-di-nol-kilometer-yogyakarta-polisi-buru-6-pelaku>

Polisi Tangkap 15 Pelaku Klitih Jogja yang Viral, 9 Masih Anak-Anak. (2023, Maret 26) Diakses pada Mei 13, 2023 dari website

<https://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2023/03/26/510/1130318/polisi-tangkap-15-pelaku-klitih-jogja-yang-viral-9-masih-anak-anak>

Viral Aksi Klitih di Berbah Bikin Resah Warga. (2023, April 16) Diakses pada Mei 13, 2023 dari website

<https://jogjapolitan.harianjogja.com/read/2023/04/16/512/1132395/viral-aksi-klitih-di-berbah-bikin-resah-warga>

Aksi Klitih Muncul Lagi Di Bantul, Warga Amankan Pelaku. (2023, Mei 7) Diakses pada Mei 13, 2023 dari website

<https://www.krjogja.com/berita-lokal/read/504158/aksi-klitih-muncul-lagi-di-bantul-warga-amankan-pelaku>