

DAFTAR ISI

Contents

ANALISIS STRATEGI KOMUNIKASI HUMAS POLDA D.I. YOGYAKARTA DALAM MENANGANI ISU DAN KRISIS KLITIH DI YOGYAKARTA	1
HALAMAN PENGESAHAN	2
HALAMAN MOTTO.....	3
HALAMAN PERSEMBAHAN	4
KATA PENGANTAR	5
DAFTAR ISI.....	8
ABSTRAK.....	10
BAB I.....	12
PENDAHULUAN	12
1.1 Latar Belakang Masalah	12
1.2 Rumusan Masalah.....	23
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	24
1.4 Kerangka Pemikiran dan Konsep.....	26
1.4.1 Strategi Humas.....	26
1.4.2 Proses Perencanaan Public Relation.....	30
1.4.3 Media Online	32
1.4.4 Model Komunikasi Public Relation.....	35
BAB II.....	41
TINJAUAN PUSTAKA	41
2.1 Hubungan Masyarakat (Humas)	41
2.2 Manajemen Public Relations	42
2.3. Strategi Komunikasi.....	43
2.4. Penyusunan Pesan dan Pemilihan Media.....	44
2.5 Media Sosial Sebagai Media Penyampaian Pesan.....	45
2.6 Penelitian Terdahulu	46
BAB III	50
METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Paradigma Penelitian	50
3.2 Jenis Penelitian.....	51
3.3 Subjek dan Objek penelitian	52
3.4 Pendekatan Penelitian	52
3.5 Sumber Data.....	52
3.6 Teknik Pengumpulan Data.....	53
3.7 Teknik Analisis Data.....	53

3.8 Keabsahan Data	54
BAB IV	57
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	57
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	57
4.1.1 Deskripsi Kepolisian Daerah Istimewa Yogyakarta	57
4.1.2 Visi dan Misi Kepolisian Daerah Istimewa Yogyakarta.....	58
4.1.3 Makna dan logo Kepolisian Daerah Istimewa Yogyakarta	59
4.1.4 Struktur Organisasi	60
4.1.5 Alamat Kepolisian Daerah Istimewa Yogyakarta.....	61
4.2 Deskripsi Informan	61
4.3 Hasil Penelitian	62
4.3.1 Strategi Komunikasi Humas Polda D.I Yogyakarta Menangani Isu dan Krisis khususnya Pada Pemberitaan Di Media Online Klitih Di Yogyakarta	62
4.3.2 Program Yang Di Jalankan oleh Humas Polda D.I Yogyakarta Dalam Menangani Isu Dan Krisis di Yogyakarta.....	65
4.3.3 Kelemahan Dalam Strategi Yang Telah Dilakukan Oleh Humas Polda D.I Yogyakarta dalam menangani kejahatan klitih.....	69
4.3.4 Polda D.I Yogyakarta Bekerjasama Dengan Pihak Lain	72
4.3.5 Program & Kegiatan Sosial Polda D.I Yogyakarta Dalam Menangani Klitih	74
4.3.6 Keterlibatan Polda D.I Yogyakarta Dengan Pihak Media Dalam Menangani Kasus Klitih	75
4.3.7 Humas Polda D.I Yogyakarta dalam melakukan konferensi pers isu klitih di Yogyakarta.....	77
4.3.8 Humas Polda D.I Yogyakarta dalam penyampaian pesan ke publik mengenai isu klitih di Yogyakarta	82
4.3.9 Komunikasi Internal Humas Polda D.I Yogyakarta	83
4.3.10 Masyarakat dalam menilai isi pesan himbuan Humas Polda D.I Yogyakarta	85
4.3.11 Media Radio dalam menyiarkan berita kejahatan jalanan	88
4.3.12 Keterkaitan media sosial dalam memberitakan kejahatan jalanan	90
4.3.13 Media cetak dalam mengemas pemberitaan kejahatan jalanan	92
4.4 Pembahasan.....	94
BAB V	103
Penutup	103
5.1 Kesimpulan	103
5.2 Saran	107
Daftar Pustaka.....	109
LAMPIRAN.....	115