

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
MOTTO	iv
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB 1_PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Perumusan Masalah.....	10
1.3. Tujuan Penelitian.....	11
1.4. Manfaat Penelitian.....	12
1.4.1. Manfaat Praktis:.....	12
1.4.2. Manfaat Akademis:.....	12
1.5. Tinjauan Pustaka	12
1.5.1. Tinjauan Konseptual	12
1.5.2. Tinjauan Empirik	22
1.6. Hubungan Antar Variabel	36

1.7.	Kerangka Pemikiran	38
1.8.	Hipotesis	40
1.9.	Definisi Konsep dan Operasional	41
1.9.1.	Definisi Konsep	41
1.9.2.	Definisi Operasional	42
1.10.	Metode Penelitian	45
1.10.1.	Tipe Penelitian	45
1.10.2.	Ruang Lingkup Penelitian.....	45
1.10.3.	Lokasi Penelitian.....	45
1.10.4.	Teknik Pengambilan Sampel.....	46
1.10.5.	Populasi dan Sampel	46
1.10.6.	Data dan Sumber Data	46
1.10.7.	Teknik Pengumpulan Data.....	47
1.10.8.	Teknik Pengukuran Data.....	47
1.10.9.	Uji Instrumen Penelitian	48
1.10.10.	Teknik Analisis Data.....	48
1.10.11.	Uji Hopetesis	51
BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN		52
2.1.	Sejarah Perusahaan.....	52
2.2.	Visi dan Misi Bank Pekreditan Rakyat Nusumma Yogyakarta	53

2.2.1. Visi.....	53
2.2.2. Misi.....	53
2.3. Profil Bank Pekreditan Rakyat Nusumma Yogyakarta.....	54
2.4. Lokasi Perusahaan.....	54
2.5. Budaya Organisasi.....	55
2.4. Struktur Organisasi Bank Pekreditan Rakyat Nusumma Daerah Istimewa Yogyakarta.....	56
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	57
3.1. Hasil Uji Instrumen Data Penelitian.....	57
3.1.1. Hasil Uji Validitas.....	57
3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	59
3.2. Karakteristik Responden.....	59
3.2.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	60
3.2.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Unit Kerja.....	60
3.2.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	61
3.2.4. Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	63
3.3. Analisis Data.....	64
3.3.1. Analisis Statistik Deskriptif.....	64
3.3.2. Analisis Statistik Inferensial.....	92
3.3.3. Pengujian Hipotesis.....	101

3.4. Pembahasan	106
3.5. Pembahasan Model Teruji Secara Komprehensif	117
BAB IV PENUTUP	120
4.1. Kesimpulan.....	120
4.2. Saran.....	122
4.2.1. Bagi Bank Pekreditan Rakyat Nusumma Daerah Istimewa Yogyakarta	122
4.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya	123
DAFTAR PUSTAKA	124
LAMPIRAN.....	130