

ABSTRAKSI

Annisa Larasati, Nomor Induk Mahasiswa 152190111, Program Studi Ilmu Administrasi Bisnis Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta, Judul Penelitian “Pengaruh Pengalaman Kerja dan Latar Belakang Pendidikan terhadap Produktivitas Pegawai melalui Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Bank Pekreditan Nusumma Daerah Istimewa Yogyakarta, 2023. Dosen Pembimbing I Meilan Sugiarto dan Dosen Pembimbing II Humam Santosa Utomo.

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh Pengalaman Kerja dan Latar Belakang Pendidikan terhadap Produktivitas Pegawai melalui Kepuasan Kerja. Penelitian ini menggunakan tipe *explanatory research*. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Bank Pekreditan Rakyat Nusumma Daerah Istimewa Yogyakarta dengan ukuran sampel pada penelitian ini sebanyak 36 responden. Teknik sampling yang digunakan adalah *Nonprobability Sampling* dengan Sampel Jenuh. Analisis data menggunakan Analisis Statistik Deskriptif dan Analisis Statistik Inferensial menggunakan metode SEM dengan program *SmartPLS 3.0*.

Hasil penelitian menyimpulkan bahwa Pengalaman Kerja berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Latar Belakang Pendidikan berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Pengalaman Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Pegawai, Latar Belakang Pendidikan berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Pegawai, Kepuasan Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Pegawai, Pengalaman Kerja berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Pegawai melalui Kepuasan Kerja, dan Latar Belakang Pendidikan berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Pegawai melalui Kepuasan Kerja.

Berdasarkan hasil penelitian, Bank Pekreditan Rakyat Nusumma Daerah Istimewa Yogyakarta diharapkan dapat memperhatikan aspek pengalaman kerja dan latar belakang pendidikan pada setiap karyawan sehingga karyawan akan merasakan kepuasan kerja dan dapat memberikan hasil output yang tinggi sehingga produktivitas pegawai akan tercapai.

Kata Kunci: kepuasan kerja, latar belakang pendidikan, pengalaman kerja, produktivitas pegawai