

DAFTAR PUSTAKA

- Admin Sodexo. (2021, 22 Maret). Key Performance Indicator (KPI): Manfaat, Jenis, dan Penerapannya. Diperoleh 5 Mei 2023, dari <https://www.sodexo.co.id/key-performance-indicator-adalah/>
- Amaliyah, M.F., DS, Agus Hermani., dan Pradhanawati, A. (2022), “Kajian Perencanaan Komprehensif Digital dalam Meningkatkan Penjualan pada CV SAHAJA”, *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis(JIAB)*, Vol. 11, No. 4, hal. 630-640. <https://doi.org/10.14710/jiab.2022.35875>
- Baskin, Otis., Aronoff, Craig dan Latimore. (1997). *Public Relations: The Profession and the Practice*, 4th edition, McGraw Hill, New York
- Bungin, Burhan (2005), *Metodologi Penelitian Kuantitatif: Komunikasi, Ekonomi, dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-ilmu Sosial lainnya*, Kencana Prenada, Jakarta.
- Bowen, Michael dan Nanncy, Adagala (2017), “A Communication Audit of the Internal Publics of Privately Owned Secondary Schools: The Case of Nairobi Country Kenya”, *African Journal of Education and Practice*, Vol. 2, Issue 1 No. 1, hal. 1-24.
- Creswell, J. W. (2010), *Research Design: Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*, PT. Pustaka Pelajar, Yogyakarta.
- Fitri, Trisnawati., Puji, Lestari dan Prayudi (2020), “Audit Komunikasi Program Jogja Belajar Budaya”, *JIK Jurnal Ilmu Komunikasi*, Vol. 17, No. 3, hal. 207-223.
- Hardjana, Andre (2014), “Audit Komunikasi Internal”, *Jurnal Komunikasi Unika Atma Jaya Jakarta*, Vol. 3 No. 2, hal. 1-17.<https://doi.org/10.36388/ia.v3i2.720>
- Hardjana, Andre (2000), *Audit komunikasi: Teori dan Praktek*, PT. Grasindo, Jakarta.
- Listiowati, E. (2012), “Pengkura Kinerja Asri Medical Center dalam Persperktif Balance Scorecard”, *Jurnal Medioeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit (JMMR)*, Vol. 1, No. 2, hal 1-17. <https://doi.org/10.18196/jmmr.v1i2.1761>
- Lexy, J. Moleong (2008), *Metodologi Penelitian Kualitatif*, PT Remaja Rosdakarya, Bandung.

- Kamaludin (2013), *Fundamentals of Financial Management*, Salemba Empat, Jakarta.
- Kusuma, Dirk Malaga (2013), “Kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) di Kantor Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Kutai Timur”, *Jurnal Administrasi Negara*, Vol. 1 No. 4, hal. 1388-1400.
- Mangkunegara, A.A. Anwar Prabu (2009), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Mohamed, Rosli dan Bungin, Burhan (2015), *Audit Komunikasi: Pendekatan dan Metode Asesmen Sistem Informasi Komunikasi dalam Organisasi*, Prenada Media Group, Jakarta.
- Mohamed, Rosli dan Bungin, Burhan (2022), *Audit Komunikasi: Pendekatan dan Metode Asesmen Sistem Informasi Komunikasi dalam Organisasi*, Edisi Kedua, Prenada Media Group, Jakarta.
- Naurisma, Nimas Sinta dan Naryoso, Agus (2020), Audit Komunikasi Strategi Sosialisasi Program Hotline Pelayanan Publik LAPOR Hendi, *Interaksi Online*, Vol. 9 No. 1, hal. 1-17.
- Rivai, Veithzal (2004), *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*, PT Raja Grafindo Persada, Jakarta.
- Rifai, Zanuvar, Faqih, Husni, dan Meiliana, Dwi (2021), “Metode SOSTAC Untuk Penyusunan Strategy Digital Marketing pada UMKM dalam Menghadapi Pandemi dan Pasca Pandemi”, *Evolusi: Jurnal Sains dan Manajemen*, Vol. 9, No. 1, hal 87-96. <https://doi.org/10.31294/evolusi.v9i1.9241>
- Rokom. (2013, 27 Desember). Dasar Hukum Jaminan Kesehatan. Diperoleh 5 Mei 2023, dari <https://sehatnegeriku.kemkes.go.id/baca/rilisme-dia/20131227/00-9480/dasar-hukum-jaminan-kesehatan/>
- Sari, Wina Puspita (2010), *Audit Komunikasi Sebagai Alat Untuk Mengukur Efektivitas Dan Efisiensi Komunikasi Dalam Suatu Organisasi*, Magister, Universitas Budi Luhur, Jakarta.
- Sedarmayanti (2007), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Refika Aditama, Bandung.
- Siagian, Sondang P. (1995), *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Elek Media Kompetindo, Jakarta.

- Sugiyono, dan Puji, Lestari (2021), *Metode Penelitian Komunikasi: Kuantitatif, Kualitatif dan Cara Mudah Menulis Artikel pada Jurnal Internasional*, Alfabeta, Bandung.
- Umar, Husein (2005), *Evaluasi Kinerja Perusahaan*, PT Gramedia Pustaka Utama, Jakarta.
- Wilujeng, Catur Saptaning dan Handaka, Tatag (2017), *Komunikasi Kesehatan Sebuah Pengantar*, Malang: UB Press.
- Wulandari, Maulina Pia (2010), *Efektivitas Sistem Komunikasi Internal Organisasi: Studi Kasus Audit Komunikasi*, PT. Caladi Lima Sembilan, Bandung.

Web :

- (<https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/pages/detail/2017/27>)
- (<https://jogjapolitan.harian-jogja.com/read/2021/12/02/510/1089724/bpjs-kesehatan-cabang-yogyakarta-kembali-perluas-kerja-sama-fkrtl>)
- (<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/111761/permenkes-no-4-tahun-2018>)
- (<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/152506/permenkes-no-3-tahun-2020>)
- (<https://www.ums.ac.id/amc-ubah-status-jadi-rumah-sakit-umum-kelas-d>)
- (<https://www.republika.co.id/berita/qzy76z349/bpjs-kesehatan-empat-kabkota-di-jateng-dan-diy-capai-uhc>)