

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PENGESAHAN PANITIA SIDANG TESIS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
SURAT KEASLIAN KARYA .....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	9
1.3. Tujuan Penelitian.....	10
1.4. Manfaat Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN TEORI .....	11
2.1. Tinjauan Pustaka .....	11
2.1.1. Keterbatasan dan Peluang Tunanetra terhadap Perkembangan Komputer 11	
2.1.2. Bentuk-Bentuk Pelatihan bagi Tunanetra Berbasis Media Sosial.....	14
2.1.3. Model-model Pelatihan Tunanetra di BSMW .....	18
2.2. Kajian Teori.....	20
2.2.1. Model Komunikasi Pelatihan Komputer Bicara BSMW .....	20
2.2.2. Komunikasi Instruksional Pelatihan Komputer Bicara.....	23
2.2.3. Teori <i>Retorika Sensitivity</i> dalam Pelatihan Komputer Tunanetra.....	25
2.2.4. Teori Integrasi Informasi dalam Pelatihan Komputer Bicara Tunanetra	28
2.3. Penelitian Terdahulu.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	31
3.1. Jenis dan Pendekatan Penelitian.....	31
3.2. Metode Penelitian Studi Kasus.....	31

3.3.	Objek dan Subjek Penelitian .....	32
3.4.	Sumber Data Penelitian .....	32
3.4.1.	Data Primer .....	32
3.4.2.	Data Sekunder .....	33
3.5.	Teknik Pengumpulan Data .....	33
3.5.1.	Observasi.....	33
3.5.2.	Dokumentasi .....	33
3.5.3.	Wawancara.....	34
3.6.	Keabsahan Data .....	35
3.6.1.	Triangulasi Sumber .....	35
3.7.	Teknik Analisis Data .....	36
3.7.1.	<i>Data Collection</i> (Pengumpulan Data).....	36
3.7.2.	<i>Data Reduction</i> (Reduksi Data) .....	36
3.7.3.	<i>Data Display</i> (Penyajian Data) .....	37
3.7.4.	<i>Conclusion and Verification</i> (Kesimpulan dan Verifikasi).....	37
BAB IV PEMBAHASAN.....		38
4.1.	Deskripsi Objek Badan Sosial Mardi Wuto Yogyakarta.....	38
4.1.1.	Sejarah.....	38
4.1.2.	Visi dan Misi.....	39
4.1.3.	Logo Badan Sosial Mardi Wuto Yogyakarta.....	40
4.1.4.	Sarana dan Prasarana.....	40
4.1.5.	Kegiatan di Badan Sosial Mardi Wuto Yogyakarta.....	41
4.1.6.	Struktur Organisasi Badan Sosial Mardi Wuto Yogyakarta .....	42
4.1.7.	Stakeholder atau Mitra BSMW Yogyakarta .....	42
4.1.8.	Sumber Dana BSMW Yogyakarta.....	43
4.2.	Proses Pelatihan Komputer Bicara di BSMW Yogyakarta .....	43
4.2.1.	Tahapan Proses Pelatihan Komputer Bicara .....	44
4.2.2.	Proses Pelatihan Komputer Bicara.....	48
4.2.3.	Komunikasi dalam Pelatihan Komputer Bicara.....	49
4.3.	Model komunikasi pelatihan komputer bicara .....	52
4.3.1.	Keterlibatan dalam Model Pelatihan Komputer Bicara .....	52
4.3.2.	Aspek Materi dalam Pelatihan Komputer Bicara.....	57
4.3.3.	Penggunaan Alat Peraga dan Saluran Komunikasi.....	66
4.3.4.	Karakteristik Peserta Pelatihan .....	72

4.3.5.	Interaksi dan Umpan Balik Pelatihan Komputer Bicara .....	74
4.4.	Model Komunikasi Pelatihan Komputer Bicara di BSMW .....	76
4.4.1.	Model Komunikasi Pelatihan Komputer Bicara di BSMW.....	76
4.4.2.	Pembahasan Model Komunikasi Pelatihan Komputer Bicara di BSMW 77	
BAB V	KESIMPULAN .....	85
5.1.	Kesimpulan.....	85
5.2.	Saran.....	87
DAFTAR	PUSTAKA .....	88
LAMPIRAN	.....	92

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penyerapan Tenaga Kerja.....	3
Gambar 1.2 HUT BSMW Ke-96 .....	4
Gambar 2.1 Penggunaan Aplikasi JAWS .....	13
Gambar 2.2 Indeks inklusivitas Global.....	15
Gambar 2.3 Data pekerjaan penyandang disabilitas 2020 oleh BPS .....	16
Gambar 4. 1 Logo BSMW .....	40
Gambar 4. 2 Struktur Organisasi BSMW .....	42
Gambar 4. 3 Proses Pelatihan Tingkat 2 .....	45
Gambar 4.4 Perbedaan pelatihan komputer peserta normal dengan tunanetra .....	51
Gambar 4. 5 Proses Instruksi Pelatihan Komputer Bicara.....	58
Gambar 4. 6 Model Komunikasi Pelatihan Komputer Bicara BSMW .....	76

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Peserta Pelatihan komputer bicara BSMW .....	5
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....	30
Tabel 4.1 Jadwal Pelatihan Tunanetra .....	48