

## ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan peralatan komputer berkembang dengan sangat pesat. Pemahaman komputer merupakan sebuah kebutuhan, tidak terkecuali orang berkebutuhan khusus seperti tunanetra. Tunanetra yang ingin menggunakan komputer harus melakukan pelatihan komputer khusus tunanetra. Salah satu pelatihan komputer adalah pelatihan komputer bicara yang diselenggarakan oleh Badan Sosial Mardi Wuto Yogyakarta. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pelatihan dan membuat sebuah model komunikasi pelatihan komputer bicara di BSMW. Metode yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus yang menggambarkan sebuah model komunikasi pada saat pelatihan komputer tunanetra. Hasil dari penelitian menyimpulkan bahwa dalam pelatihan komputer bicara ada 3 tingkatan yang harus dilalui. Tingkat awal (satu) yang mengajarkan pengenalan bentuk dan fungsi komputer. Tingkat menengah (dua) mengajarkan *microsoft word* dan *excel* sesuai dengan kebutuhan saat ini. Tingkat lanjutan (tiga) mengajarkan *microsoft power point* dengan pengetahuan instalasi software bagi tunanetra dengan cara mengatasi kendala *screen reader*. Penelitian ini memberikan saran kepada yang ingin menyelenggarakan pelatihan serupa untuk memperhatikan pengajar yang memiliki kemampuan menyampaikan informasi kepada tunanetra dalam penelitian ini pengajar merupakan tunanetra. Selain itu, alat peraga komunikasi juga harus mendukung pelatihan. Peserta pelatihan harus memiliki kemampuan integrasi informasi dari berbagai sumber informasi secara bersamaan.

***Kata kunci : Tunanetra ; Pelatihan tunanetra; Model komunikasi; Komputer tunanetra***

## **ABSTRACT**

*The development of computer technology and equipment is growing very rapidly. Understanding computers is a necessity, including people with special needs such as the visually impaired. Blind people who want to use computers must do special computer training for the blind. One of the computer training is a talking computer training organized by Mardi Wuto Social Agency Yogyakarta. This research aims to identify the training and create a communication model of speech computer training at BSMW. The method used is qualitative with a case study approach that describes a communication model during computer training for the blind. The results of the study concluded that in computer speech training there are 3 levels that must be passed. The initial level (one) which teaches the introduction of computer forms and functions. Intermediate level (two) teaches microsoft word and excel according to current needs. Advanced level (three) teaches microsoft power point with knowledge of software installation for the blind by overcoming screen reader obstacles. This research provides advice to those who want to organize similar training to pay attention to teachers who have the ability to convey information to the blind in this study the teacher is blind. In addition, communication aids should also support the training. Trainees must have the ability to integrate information from various sources.*

**Keyword :** *Blind ; Blind training; Communication models; Blind Computer*