

HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI BERJUDUL
ANALISIS DESAIN KUALITAS LAYANAN UNGGUL DENGAN
KERANGKA KERJA *HOUSE OF QUALITY* (HOQ)
(Studi kasus pada Kedai Satu Jogja)

Disusun oleh:


M. ASYRAF ABDULLAH MU'THI
NIM. 141190148

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 6 April 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji


Dosen Pembimbing



Tri Wahyuningsih, S.E., M.Si.
NIP. 19730917 202121 2 005


Dr. Titik Kusmantini, S.E., M.Si.
NIP. 19721021 202121 2 004

Penguji 2

Penguji 1


Yuli Liestiana, S.E., M.Si.
NIP. 19720716 202121 2 005


Dra. Yekti Utami, M.Si.
NIP. 19670219 199303 2 001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Manajemen

UPN "Veteran" Yogyakarta


Dr. R. Heru Kristanto HC., S.E., M.Si.
NIP. 19690120 202121 1 001