

**ANALISIS DESAIN KUALITAS LAYANAN UNGGUL DENGAN  
KERANGKA KERJA *HOUSE OF QUALITY* (HOQ)**

**(Studi kasus pada Kedai Satu Jogja)**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH:**

M. ASYRAF ABDULLAH MU'THI

NIM. 141190148

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2023**

**ANALISIS DESAIN KUALITAS LAYANAN UNGGUL DENGAN  
KERANGKA KERJA *HOUSE OF QUALITY* (HOQ)**

**(Studi kasus pada Kedai Satu Jogja)**

**SKRIPSI**

Diajukan guna untuk memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana

Manajemen pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



**DISUSUN OLEH:**

M. ASYRAF ABDULLAH MU'THI

NIM. 141190148

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”**

**YOGYAKARTA**

**2023**