

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
A. Tinjauan Teori.....	12
1. Kinerja.....	12
2. Kemampuan Integratif.....	14
3. Inovasi Model Bisnis.....	18
B. Penelitian Terdahulu	21
C. Hubungan Antar Variabel	32
D. Kerangka Pemikiran.....	35
E. Hipotesis Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	38
A. Rancangan Penelitian	38
B. Obyek Penelitian	39
C. Populasi.....	39
D. Sampel dan Teknik Sampling	40

E. Jenis Data Penelitian	41
F. Prosedur Pengambilan Data	41
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	42
H. Definisi Operasional Variabel.....	43
I. Pengukuran Variabel.....	44
J. Uji Instrumen	45
K. Teknik Analisis Data.....	47
BAB IV PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
A. Analisis Statistik Deskriptif	50
B. Hasil Analisis Kuantitatif.....	58
C. Pembahasan.....	69
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	75
A. Kesimpulan	75
B. Saran.....	75
DAFTAR PUSTAKA	77
LAMPIRAN.....	79