

ABSTRAK

Twitter merupakan platform media sosial yang memungkinkan penggunaannya untuk berinteraksi secara personal ataupun terbuka. Berbagai topik seperti politik, ekonomi, sosial dll. merupakan gambaran pentingnya pembobotan kata (term) dalam sebuah dokumen dan korpus menentukan tingkat akurasi pada algoritma support vector machine dalam analisis sentimen pemindahan ibu kota di media sosial twitter. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui tingkat akurasi pada algoritma support vector machine.

Pre-processing merupakan tahap awal dari text mining untuk mengubah data sesuai format yang dibutuhkan. Term Frequency-Invers Document Frequency (TF-IDF). Penelitian menggunakan Support Vector Machine untuk klasifikasi ulasan berbahasa Indonesia. Klasifikasi dibagi menjadi dua proses yaitu proses training dan proses testing. Proses training digunakan untuk menghasilkan model sentimen yang digunakan sebagai acuan pada saat melakukan proses testing atau input data baru.

Rancangan pengujian dilakukan menggunakan dataset yang telah didapatkan dengan perbandingan 80% sebagai data latih dan 20% sebagai data uji. Metode pengujian yang akan digunakan adalah confusion matrix. Hasil pengujian dilakukan didapatkan hasil bahwa nilai akurasi dari support vector machine dalam mengidentifikasi sentimen positif, negatif dari data tweet pemindahan ibu kota. Dari hasil pengujian algoritma SVM mendapatkan rata-rata akurasi sebesar 72%. Hasil dari penggunaan metode support vector machine (SVM) dapat mengenali nilai analisis sentimen yang diberikan pada data tweet pemindahan ibu kota. Hasil pengujian yang dilakukan menunjukkan bahwa hasil nilai akurasi yang didapatkan 72%. Dapat menggunakan kamus stopwords sehingga mampu menghasilkan kalimat yang memiliki sentimen lebih baik. Dapat melakukan pelabelan data yang lebih objektif.

Kata Kunci : Twitter, Analisis Sentimen, SVM, TF-IDF, Confusion Matrix