

## DAFTAR PUSTAKA

- Ashari, M. R., Pradana, D. S., & Wahyuni, E. D. (2020). Evaluasi Kualitas *Website* Digital Library UMM Menggunakan Metode Webqual 4.0 Dan *Importance Performance Analysis*. *Jurnal Repositor*, 2(3), 351–362. <https://doi.org/10.22219/repositor.v2i3.405>
- DeLone, W. H., & McLean, E. R. (2003). The DeLone and McLean model of information systems success: a ten-year update. *Journal of Management Information Systems*, 19(4), 9–30.
- Fitriah, I., Wijoyo, S. H., & Prakoso, B. S. (2020). Evaluasi kualitas *website* perpustakaan Universitas Brawijaya menggunakan metode webqual 4.0 dan *importance performance analysis* (Studi Pada Perpustakaan Universitas Brawijaya ). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(11), 3795–3803.
- Irawan, C. (2012). Evaluasi kualitas *website* pemerintah daerah dengan menggunakan WebQual (studi kasus pada kabupaten ogan ilir). *JSI: Jurnal Sistem Informasi (E-Journal)*, 4(2).
- Napitupulu, D. (2017). Analysis of factors affecting the *website* quality based on WebQual approach (study case: XYZ University). *International Journal on Advanced Science, Engineering and Information Technology*, 7(3), 792–798.
- Pamungkas, R. A., Alfarishi, E., Aditiarna, E., Muklhisin, A., & Aziza, R. F. A. (2019). Analisis Kualitas *Website* SMK Negeri 2 Sragen dengan Metode Webqual 4.0 dan *Importance Performance Analysis* (IPA). *Jurnal Media Informatika Budidarma*, 3(1), 17–23.
- Rohma, R. W. A., & Nuryana, I. K. D. (2022). Evaluasi Kualitas Layanan Sistem Informasi Kepegawaian. *Emerging Infomation Systems and Business Intelligence*, 03(04), 29–35. <https://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/view/47822%0Ahttps://ejournal.unesa.ac.id/index.php/JEISBI/article/download/47822/39912>
- Shia, B. C., Chen, M., & Ramdansyah, A. D. (2016). Measuring Customer Satisfaction toward Localization *Website* by WebQual and *Importance Performance Analysis* (Case Study on Aliexpress Site in Indonesia). *American Journal of Industrial and Business Management*, 06(02), 117–128. <https://doi.org/10.4236/ajibm.2016.62012>
- Somantri, A., & Muhidin, S. A. (2006). Aplikasi statistika dalam penelitian. *Bandung: Pustaka Setia*, 83–90.

- Sugiyono, D. (2013). *Metode penelitian pendidikan pendekatan kuantitatif, kualitatif dan R&D*.
- Wiguna, C., Kusumawardani, D. M., & Kusuma Adjie, R. F. (2021). Implementasi Metode WebQual 4.0 pada Pengukuran Kualitas Layanan *Website* Perpustakaan Perguruan Tinggi. *JTERA (Jurnal Teknologi Rekayasa)*, 6(1), 115. <https://doi.org/10.31544/jtera.v6.il.2021.115-120>
- Wulandari, E. R., Rizal, E., & Lusiana, E. (2021). Pengaruh kualitas *website* Kandaga terhadap kepuasan pengguna Perpustakaan Pusat Universitas Padjadjaran. *Jurnal Kajian Informasi & Perpustakaan*, 9(1), 79. <https://doi.org/10.24198/jkip.v9i1.29146>
- Yudistira, A. E., Hanggara, B. T., & Az-Zahra, H. M. (2020). Pengukuran Kualitas *Website* Program Studi Sistem Informasi Menggunakan Metode WebQual dan *Importance and Performance Analysis*. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(10), 3571–3579.