

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME KARYA ILMIAH	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
ABSTRAK	x
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 PerumusanMasalah.....	3
1.3 BatasanPenelitian	3
1.4 TujuanPenelitian.....	3
1.5 ManfaatPenelitian.....	3
1.6 SistematikaPenulisan.....	3
BAB II LANDASANTEOR	15
2.1 Kualitas	5
2.2 Website	5
2.3 Evaluasi	6
2.4 Webqual4.0	7
2.5 PopulasidanSampel	8
2.6 TeknikSampling	9
2.7 SkalaLikert	9
2.8 UjiValiditasdanReliabilitas	10
2.8.1 Uji Validitas	10
2.8.2 Uji Reliabilitas.....	11

2.9	Analisis Deskriptif.....	11
2.10	Analisis Gap	12
2.11	Importance Performance Analysis (IPA)	13
2.12	Penelitian Terdahulu	15
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN	19
3.1	Objek Penelitian	19
3.2	Pengumpulan data	19
3.3	Kerangka Penelitian	20
3.4	Langkah- langkah Pengolahan Data.....	22
3.5	Analisis Hasil	24
3.6	Kesimpulan dan Saran.....	24
BAB IV	HASIL DAN ANALISIS	25
4.1	Pengumpulan Data	25
4.2	Pengolahan Data.....	27
	4.2.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	27
	4.2.2 Analisis Deskriptif.....	29
	4.2.3 Analisis Kesenjangan	33
	4.2.4 Analisis Importance Performance Analysis (IPA).....	35
4.3	Analisis Hasil	38
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	44
5.1	Kesimpulan.....	44
5.2	Saran.....	44
	DAFTAR PUSTAKA	45
	LAMPIRAN	47