

**EVALUASI KUALITAS *WEBSITE* PERPUSTAKAAN
MENGUNAKAN METODE *WEBQUAL 4.0* DAN
*IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS (IPA)***
(Studi kasus UPT Perpustakaan UPN “VETERAN” Yogyakarta)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Oleh:

NURLATIFATUN NATIQOH

122160038

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2023**