

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN DAN BEBAS PLAGIAT	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Perumusan Masalah	I-2
1.3 Batasan Masalah dan Asumsi	I-3
1.4 Tujuan Penelitian	I-3
1.5 Manfaat Penelitian	I-3
1.6 Sistematika Penulisan	I-3
BAB II LANDASAN TEORI	II-1
2.1 <i>Lean</i>	II-1
2.2 Pemborosan (<i>Waste</i>)	II-2
2.3 <i>Value Stream Mapping</i> (VSM)	II-4
2.3.1 Pengertian <i>Value Stream Mapping</i> (VSM)	II-4
2.3.2 Tahapan <i>Value Stream Mapping</i> (VSM)	II-5
2.4 <i>Fishbone Diagram</i>	II-7
2.5 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	II-9
2.6 Uji Kecukupan Data	II-13
2.7 Uji Keseragaman Data	II-14

2.8	Waktu siklus	II-15
2.9	Penelitian Terdahulu	II-15

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Objek penelitian	III-1
3.2	Teknik Pengumpulan Data	III-1
3.3	Pengumpulan Data	III-1
3.4	Kerangka Penelitian	III-2
3.5	Teknik Pengolahan Data	III-4
3.6	Analisis Hasil	III-7
3.7	Kesimpulan dan Saran	III-7

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Pengumpulan Data	IV-1
	4.1.1 Data alur proses pelayanan	IV -1
	4.1.2 Data waktu proses pelayanan	IV -2
	4.1.3 Data jumlah tenaga kerja	IV -11
4.2	Pengolahan Data	IV -11
	4.2.1 Uji Kecukupan Data	IV -11
	4.2.2 Uji Keseragaman Data	IV -15
	4.2.3 Waktu Siklus (<i>Cycle time</i>)	IV -25
	4.2.4 <i>Value Stream Mapping</i> (VSM)	IV -27
	4.2.5 <i>Fishbone Diagram</i>	IV -31
	4.2.6 <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	IV -33
4.3	Analisis Hasil	IV -35

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	V-1
5.2	Saran	V-1

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN