

USULAN PERBAIKAN PELAYANAN KLINIK
MENGGUNAKAN PENDEKATAN *LEAN*
DAN *VALUE STREAM MAPPING (VSM)*

(Studi kasus di Klinik Sunat dr. Mahdian, Jatiasih, Bekasi)

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Disusun Oleh:

Nindya Ghasani

122160102

PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2023

**USULAN PERBAIKAN PELAYANAN KLINIK
MENGUNAKAN PENDEKATAN *LEAN*
DAN *VALUE STREAM MAPPING* (VSM)
(Studi kasus di Klinik Sunat dr. Mahdian, Jatiasih, Bekasi)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Menyelesaikan Studi Strata Satu (S1)
dan Memperoleh Gelar Sarjana Teknik (S.T.)



Disusun Oleh:

Nindya Ghasani

122160102

**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
JURUSAN TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK INDUSTRI
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA
2023**

**PROPOSED IMPROVEMENT OF CLINIC SERVICES
USING THE LEAN APPROACH
AND VALUE STREAM MAPPING (VSM)**

(Case study at Klinik Sunat dr. Mahdian, Jatiasih, Bekasi)

AN UNDERGRADUATE THESIS

Submitted in Partial Fulfilment of the Requirements for the
Undergraduate Degree in Industrial Engineering



By:

Nindya Ghasani

122160102

**UNDERGRADUATE PROGRAM OF INDUSTRIAL ENGINEERING
INDUSTRIAL ENGINEERING DEPARTMENT
FACULTY OF INDUSTRIAL ENGINEERING
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"
YOGYAKARTA**

2023