

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
HALAMAN PENGESAHAN.....	II
HALAMAN PERSEMBAHAN	III
MOTTO	IV
ABSTRAKSI	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI	IX
DAFTAR GAMBAR.....	XII
DAFTAR TABEL	XIV
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 PERUMUSAN MASALAH	9
1.3 TUJUAN PENELITIAN	9
1.4 MANFAAT PENELITIAN.....	10
1.5 TINJAUAN PUSTAKA	11
1.5.1 Kajian Teoritis	11
1.5.2 Kajian Empiris.....	21
1.6 HUBUNGAN ANTAR VARIABEL.....	45

1.7	KERANGKA PEMIKIRAN.....	49
1.8	HIPOTESIS DAN MODEL HIPOTESIS.....	57
1.9	DEFINISI KONSEP DAN DEFINISI OPERASIONAL.....	59
1.9.1	Definisi Konsep	59
1.9.2	Definisi Operasional.....	60
1.10	METODE PENELITIAN	64
1.10.1	Tipe Penelitian.....	64
1.10.2	Ruang Lingkup Penelitian	64
1.10.3	Lokasi Penelitian	65
1.10.4	Sumber Data	65
1.10.5	Teknik Pengumpulan Data	65
1.10.6	Skala Pengukuran	66
1.10.7	Populasi	66
1.10.8	Sampel	67
1.10.9	Teknis Analisis Data.....	68
BAB II	GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	76
2.1	SEJARAH PENDIRIAN PERUSAHAAN	76
2.2	LOGO DANA.....	77
2.3	LOKASI PERUSAHAAN.....	77
2.4	VISI DAN MISI DANA	78
2.5	FITUR ATAU LAYANAN DANA	78
BAB III	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	81

3.1	UJI VALIDITAS DAN UJI RELIABILITAS	81
3.2	KARAKTERISTIK RESPONDEN	84
3.3	ANALISIS DATA HASIL PENELITIAN	90
3.3.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	90
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial.....	118
3.4	PEMBAHASAN	132
3.5	PEMBAHASAN MODEL TERUJI SECARA KOMPREHENSIF	145
3.6	KETERBATASAN PENELITIAN	147
BAB IV PENUTUP		149
4.1	KESIMPULAN.....	149
4.2	SARAN	150
DAFTAR PUSTAKA.....		154
LAMPIRAN		159