

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
HALAMAN JUDUL .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI.....	iv
HALAMAN LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN MOTTO.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN .....	vii
ABSTRAKSI .....	viii
KATA PENGANTAR .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian .....	7
D. Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>8</b>
A. Tinjauan Teori.....	8
1. Adopsi <i>E-Commerce</i> .....	8
2. Kinerja UKM .....	12
3. Keunggulan Kompetitif .....	14
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu.....	18
C. Kerangka Konseptual.....	23
D. Hubungan Antar Variabel.....	24

E. Hipotesis Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>28</b>
A. Rancangan Penelitian.....	28
B. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	28
1. Lokasi Penelitian.....	28
2. Waktu Penelitian.....	29
C. Populasi dan sampel.....	29
D. Jenis Data Penelitian .....	30
E. Teknik Pengambilan Data.....	30
F. Klasifikasi Variabel Penelitian .....	31
1. Adopsi <i>E-Commerce</i> .....	31
2. Kinerja UKM .....	31
3. Keunggulan Kompetitif .....	31
G. Definisi Operasional Variabel.....	31
1. Adopsi <i>E-Commerce</i> .....	31
2. Kinerja UKM .....	32
3. Keunggulan Kompetitif .....	32
H. Skala Pengukuran Variabel.....	33
I. Uji Instrumen .....	34
1. Uji Validitas .....	34
2. Uji Reliabilitas .....	37
J. Teknik Analisis Data.....	39
1. Analisis Deskriptif .....	39
2. Analisis Kuantitatif .....	39
<b>BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>42</b>
A. Analisis Deskriptif .....	42
1. Karakteristik Responden .....	42
2. Deskripsi Variabel Penelitian .....	46
B. Analisis Kuantitatif .....	49
1. Pengujian Outer Model (Measurement Model) .....	49
2. Pengujian Inner Model (Model Struktur) .....	51
3. Uji Hipotesis .....	51

C. Hasil Pembahasan .....	54
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>58</b>
A. Kesimpulan .....	58
B. Saran .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>59</b>