

DAFTAR PUSTAKA

- Agustian, A. R., *Rahasia Sukses Membangun Kecerdasan Emosi dan Spiritual ESQ*, Arga Wijaya Persada, Jakarta, 2007.
- Busro, M., *Teori-teori Manajemen Sumber Daya Manusia*, Prenadamedia Group, Jakarta, 2018.
- Devito, A. M., *Komunikasi Antar Manusias*, Karisma Publishing Group, Jakarta, 2011.
- Djafri, N., *HKI Buku Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi (SQB & Novianty Djafri)*, Ideas Publishing, Gorontalo, 2017.
- Effendy, O. U., *Teori dan Filsafat Komunikasi*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2003.
- Ferdiansyah. (2018). Pengaruh Komunikasi Terhadap Efektivitas Organisasi (Studi Kasus Pada Pihak Struktural SMK Indonesia 2 Pamulang), *Jurnal Kreatif : Pemasaran, Sumer Daya dan Keuangan, Vol. 6, No.2* (132-141).
- Gibson, J. L., *Perilaku Organisasi*, Erlangga, Jakarta, 2011.
- Goleman, D., *Kecerdasan Emosional*, Gramedia Pustaka Utama, Jakarta, 2016.
- Judge, S. P., *Perilaku Organisasi*, Salemba Empat, Jakarta, 2014.
- Kartono, K., *Pemimpin dan Kepemimpinan*, PT Grafindo Persada, Jakarta, 2016.
- Koesomowidjojo, S. R., *Dasar-Dasar Komunikasi*, Bhuana Ilmu Populer, Jakarta, 2021.
- Lannes, H. (2021). Effect of Organizational Communication on Organizational Climate and Organisational Effectiveness, *Journal Charlotte, Vol 31, No. 1* (31-37).
- Masa'deh, R. (2016). The Role of Emotional Intelligence in Enhancing Organizational Effectiveness The Case Information Technology Managers in Jordan, *Journal School of Business The University Of Jordan* (235-147).
- Mochammad Al Musadieg, A. P. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Program Keselamatan dan Kesehatan Kerja Terhadap Motivasi Kerja (Studi pada karyawan Tetap Maintenance Department PT Badak LNG Bontang), *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB), Vol 43 No. 1*, (1-9).
- Muhammad, A., *Komunikasi Organisasi*, Bumi Aksara, Jakarta, 2016.

- Mukhtar, R. M. (2020). The Influence of Transformational Leadership, Interpersonal Communication, and Organizational Conflict on Organizational Effectiveness, *International Journal of Education Review*, Vol. 2 Issue1, (21-13).
- Mulyadi, D., *Perilaku Organisasi dan Perilaku Kepemimpinan Pelayanan*, Alfabeta, Bandung, 2015.
- Mulyana, D., *Ilmu Komunikasi*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2019.
- Nawawi, H., *Kepemimpinan Mengefektifkan Organisasi*, Gadjah Mada University, Yogyakarta, 2016.
- Nayak, M. M. (2018). Does leadership style affect organizational effectiveness? A study on food processing industry in Odisha-India, *Revista Espacios* Vol. 39, No. 39, (1-6).
- R, B.-o. (1997). *Bar'on Emotional Question Inventory*. Toronto: Multihealth System.
- Rana Taheer, H. A. (2019). Role of emotionally intelligent workers for organizational effectiveness, *Amazonia Investiga*, Vol. 8, No. 19, (669-676).
- Riskawati, Sri Indarti, Ando Fahda Aulia. (2021). Pengaruh Kepemimpinan dan Kompetensi Project Manager terhadap Kepuasan Kerja dan Efektivitas Organisasi pada Divisi Konstruksi I PT Adhi Karya (Persero) Tbk, *Jurnal Manajemen dan Bisnis Sriwijaya*, Vol. 19, No. 2, (130-137).
- Romli, K., *Komunikasi Organisasi*, Grasindo, Jakarta, 2014.
- Sendjaja, S. D., *Teori Komunikasi*, Penerbit Universitas Terbuka, Jakarta, 2018.
- Siswanti, Y., *Kepemimpinan Manajerial*, EPrints UPNYK, Yogyakarta, 2015.
- Steers, R. M., *Efektivitas Organisasi*, Erlangga, Jakarta, 2020.
- Sunyoto, D., *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*, CAPS, Yogyakarta, 2011.
- Suranto., *Komunikasi Sosial Budaya*, Graha Ilmu, Yogyakarta, 2010.
- Tampunolon, M., *Perilaku Organisasi*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2013.
- Tiffany Daryanto, I. S. (2018). Gaya Kepemimpinan dan Budaya Organisasi Terhadap Efektivitas Organisasi Pada Karyawan Perusahaan Air Minum Daerah (PDAM), *Jurnal Universitas Sarjanawiyata Tamansiswa (UST)*, Vol. 9, No. 1, (41-53).
- Uno, M. K., *Mengelola Kecerdasan Dalam Pembelajaran*, PT Bumi Aksara, Jakarta, 2012.

Vani, M, H. S. (2019). Analysis on the Influence of Emotional Intelligence on the Performance of Managers and Organisational Effectiveness in the IT Industry, *Journal of Applied Management (JAM)*, Vol. 17, No. 1, (470-472).

Zainal, V., *Kepemimpinan dan Perilaku Organisasi*, Rajawali Pers Jakarta, 2015.