

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
MOTTO	viii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Manfaat Penelitian	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Landasan Teori.....	13
1. Efektivitas Organisasi	13
2. Kecerdasan Emosional	17

3. Komunikasi	22
4. Gaya Kepemimpinan.....	32
B. Penelitian Terdahulu	43
C. Hubungan Antar Variabel	47
D. Kerangka Konseptual	51
E. Hipotesis.....	52
BAB III METODE PENELITIAN.....	53
A. Rancangan Penelitian	53
B. Objek dan Waktu Penelitian.....	53
C. Populasi dan Sampel	54
D. Sampel dan Teknik Sampling	54
E. Jenis Data Penelitian	55
F. Prosedur Pengambilan Data	56
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	56
H. Definisi Operasional Variabel.....	57
I. Skala Pengukuran Variabel.....	66
J. Uji Instrumen	67
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	78
A. Hasil Penelitian	78

1. Deskriptif Hasil Penelitian	78
2. Analisis Deskriptif Responden.....	79
3. Analisis Deskriptif Variabel.....	84
B. Pembahasan.....	97
BAB V PENUTUP	109
A. Kesimpulan	109
B. Saran	110
DAFTAR PUSTAKA	112
LAMPIRAN.....	115

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Struktur organisasi PMM MBKM UPN Veteran Yogyakarta	5
Gambar 2. 1 Proses Komunikasi	28
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual	51

DAFTAR TABEL

Table 1.1 Daftar Bahasa Daerah Yang Digunakan	9
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	43
Tabel 3. 1 Skala Penelirian Kuesioner	66
Tabel 3. 2 Uji Validitas.....	69
Tabel 3. 3 Uji Reliabilitas	71
Tabel 4. 1 Data Hasil Kuesioner	79
Tabel 4. 2 Penelitian Skala Likert	79
Tabel 4. 3 Analisis Deskriptif Responden.....	80
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif Responden Berdasarkan Usia	82
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Responden.....	83
Tabel 4. 6 Analisis Deskriptif Variabel Kecerdasan Emosional.....	85
Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif Variabel Komunikasi	86
Tabel 4. 8 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	87
Tabel 4. 9 Analisis Deskriptif Variabel Efektivitas Organisasi	88
Tabel 4. 10 Analisis Regresi Linear Berganda.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengantar Kuesioner	116
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 3 Data Diri Responden	122
Lampiran 4 Jawaban Responden.....	125
Lampiran 5 Uji Instrumen Penelitian.....	135
Lampiran 6 Tabel R	144
Lampiran 7 Analisis Deskriptif Responden	145
Lampiran 8 Analisis Deskriptif Variabel	146
Lampiran 9 Regresi Linear Berganda	148