

HALAMAN PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

**PENGUKURAN TINGKAT KUALITAS LAYANAN KONSUMEN
PADA BAGIAN PEMASARAN MENGGUNAKAN
METODE FUZZY USABILITY TESTING
DAN FUZZY CUSTOMER SATISFACTION INDEX**



Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Industri

Fakultas Teknik Industri

Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

