

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI BERJUDUL

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *CUSTOMER BONDING*, DAN
PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM
MENGUNAKAN JASA *SHOPEE FOOD*
DI KOTA YOGYAKARTA

Disusun Oleh:

PIUS ANDRAGAUNG BINAR SURYANDARU

NIM.141180251

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 13 Desember 2022
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji :

Dosen Pembimbing I

Dosen Penguji I

Dr. Widhy Tri Astuti, S.E., M.Si

Dr. Heru Tri Sutiono, S.E., M.Si

NIP. 197008022021212002

NIP. 19640105199031004

Dosen Pembimbing II

Dosen Penguji II

Dr. Dra. Wisnalmawati, MM

Surpiko Hapsoro Darpito, S.E., M.Si., CDMP

NIP. 196204221990032001

NIP. 274019801851

Mengetahui,

Ketua Jurusan Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
UPN "Veteran" Yogyakarta



Dr. R. Heru Kristanto HC, M.Si

NIP. 196901202012110001