

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *CUSTOMER BONDING*, SERTA  
PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM  
MENGUNAKAN JASA *SHOPEE FOOD*  
DI KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**



**DISUSUN OLEH**

**PIUS ANDRAGAUNG BINAR SURYANDARU**

**141180251**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"**

**YOGYAKARTA**

**2022**

**PENGARUH *E-SERVICE QUALITY*, *CUSTOMER BONDING*, SERTA  
PROMOSI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN DALAM  
MENGUNAKAN JASA *SHOPEE FOOD*  
DI KOTA YOGYAKARTA**

**SKRIPSI**

Diajukan guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen  
pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas  
Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta



**PIUS ANDRAGAUNG BINAR SURYANDARU**

**141180251**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”  
YOGYAKARTA**

**2022**