

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
MOTTO	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian.....	15
1.4 Manfaat Penelitian.....	16
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	16
1.4.2 Manfaat Praktis	16
1.5 Tinjauan Pustaka	17
1.5.1 Grand Theory	17
1.5.2 Tinjauan Empirik	44
1.6 Pengaruh Antar Variabel	63
1.7 Kerangka Pemikiran	79
1.8 Hipotesis Penelitian	81
1.9 Definisi Konseptual	82
1.10 Definisi Operasional	83
1.11 Metode Penelitian	87
1.11.1 Tipe Penelitian	87
1.11.2 Ruang Lingkup Penelitian	87
1.11.3 Lokasi Penelitian.....	87
1.11.4 Populasi dan Sampel.....	88
1.11.5 Teknik Sampling.....	88
1.11.6 Data dan Sumber Data	88

1.11.7 Teknik Pengumpulan Data.....	89
1.11.8 Teknik Pengukuran Data	89
1.11.9 Uji Instrumen Penelitian	90
1.11.10 Teknik Analisis Data	92
BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	99
2.1 Sejarah Perusahaan.....	99
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	100
2.3 Struktur Organisasi.....	101
2.4 Bidang Usaha Perusahaan	102
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	103
3.1 Hasil Uji Instrumen	104
3.1.1 Hasil Uji Validitas	104
3.1.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	107
3.2 Kriteria Responden.....	108
3.2.1 Tahun Kelahiran	108
3.2.2 Jenis Kelamin.....	109
3.2.3 Status Perkawinan.....	110
3.2.4 Tingkat Pendidikan	110
3.2.5 Divisi Pekerjaan	111
3.2.6 Posisi atau Jabatan	112
3.2.7 Masa Kerja.....	113
3.3 Analisis Data	113
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	113
3.3.2 Analisis Inferensial	137
3.4 Pembahasan	151
3.4.1 Pengaruh <i>Job Involvement</i> terhadap Komitmen Organisasional	151
3.4.2 Pengaruh Stres Kerja terhadap Komitmen Organisasional.....	152
3.4.3 Pengaruh <i>Job Involvement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	153
3.4.4 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	155
3.4.5 Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i>	156
3.4.6 Pengaruh <i>Job Involvement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Komitmen Organisasional	157
3.4.7 Pengaruh Stres Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> melalui Komitmen Organisasional	158
BAB IV PENUTUP	160

4.1 Kesimpulan.....	160
4.2 Saran	161
DAFTAR PUSTAKA	165
LAMPIRAN.....	171

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Job Involvement	105
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	105
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional.....	106
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention	106
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	107
Tabel 3. 6 Gambaran Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran	108
Tabel 3. 7 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	109
Tabel 3. 8 Gambaran Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	110
Tabel 3. 9 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	110
Tabel 3. 10 Gambaran Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan.....	111
Tabel 3. 11 Gambaran Responden Berdasarkan Posisi atau Jabatan	112
Tabel 3. 12 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	113
Tabel 3. 13 Saya terlibat secara aktif pada perencanaan hingga pengimplementasian rangkaian proses pekerjaan baik secara pikiran, tenaga maupun waktu.....	115
Tabel 3. 14 Saya selalu memprioritaskan dalam menyelesaikan pekerjaan untuk memenuhi tanggung jawab saya dalam pekerjaan	116
Tabel 3. 15 Saya merasa pekerjaan yang saya jalani penting untuk menunjukkan penilaian terhadap harga diri saya.....	117
Tabel 3. 16 Rata-rata item variabel Job Involvement	118
Tabel 3. 17Perusahaan memberikan pekerjaan yang kurang saya kuasai sehingga membuat saya tertekan	120
Tabel 3. 18 Perusahaan tidak memfasilitasi ruang bekerja yang nyaman sehingga membuat saya terganggu dalam bekerja	121
Tabel 3. 19 Perusahaan memberikan peranan pekerjaan secara berlebihan dengan waktu yang terbatas sehingga saya merasa terbebani	122
Tabel 3. 20 Ketidakjelasan peran yang diberikan perusahaan membuat saya tidak yakin untuk melakukan pekerjaan saya.....	123
Tabel 3. 21 Tidak adanya dukungan sosial dari karyawan lain membuat saya merasa tidak nyaman sehingga kurang maksimal dalam bekerja	124
Tabel 3. 22 Rata-rata Tanggapan Responden terhadap Stres Kerja.....	126
Tabel 3. 23 Saya merasa senang jika terus berada dalam perusahaan ini seumur hidup.....	128
Tabel 3. 24 Saya bersedia melakukan pekerjaan untuk membantu perusahaan mencapai tujuan dan keberhasilan	129
Tabel 3. 25 Saya merasa sejalan dengan nilai dan tujuan organisasi.....	130
Tabel 3. 26 Rata-Rata Item Variabel Komitmen Organisasional	131
Tabel 3. 27 Saya memiliki keinginan untuk meninggalkan perusahaan	132
Tabel 3. 28 Saya memiliki keinginan untuk mencari informasi lowongan atau referensi pekerjaan di perusahaan lain	133
Tabel 3. 29 Saya memiliki keinginan dan memikirkan langkah-langkah untuk keluar dari perusahaan ini	135
Tabel 3. 30 Rata-Rata Item Variabel Turnover Intention	136
Tabel 3. 31 Outer Loading	139

Tabel 3. 32 Hasil Pengolahan Cross Loading	140
Tabel 3. 33 Hasil Discriminant Validity Fornell Lacker.....	141
Tabel 3. 34 Hasil Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	142
Tabel 3. 35 Koefisien Determinasi.....	143
Tabel 3. 36 Hasil Q-Square.....	144
Tabel 3. 37 Hasil Model Fit	145
Tabel 3. 38 Hasil Pengujian Hipotesis	147

DAFTAR GAMBAR

Tabel 3. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Job Involvement	105
Tabel 3. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	105
Tabel 3. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasional.....	106
Tabel 3. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention	106
Tabel 3. 5 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....	107
Tabel 3. 6 Gambaran Responden Berdasarkan Tahun Kelahiran	108
Tabel 3. 7 Gambaran Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	109
Tabel 3. 8 Gambaran Responden Berdasarkan Status Perkawinan.....	110
Tabel 3. 9 Gambaran Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	110
Tabel 3. 10 Gambaran Responden Berdasarkan Divisi Pekerjaan.....	111
Tabel 3. 11 Gambaran Responden Berdasarkan Posisi atau Jabatan	112
Tabel 3. 12 Gambaran Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	113
Tabel 3. 13 Saya terlibat secara aktif pada perencanaan hingga pengimplementasian rangkaian proses pekerjaan baik secara pikiran, tenaga maupun waktu	115
Tabel 3. 14 Saya selalu memprioritaskan dalam menyelesaikan pekerjaan untuk memenuhi tanggung jawab saya dalam pekerjaan	116
Tabel 3. 15 Saya merasa pekerjaan yang saya jalani penting untuk menunjukkan penilaian terhadap harga diri saya.....	117
Tabel 3. 16 Rata-rata item variabel Job Involvement	118
Tabel 3. 17 Perusahaan memberikan pekerjaan yang kurang saya kuasai sehingga membuat saya tertekan	120
Tabel 3. 18 Perusahaan tidak memfasilitasi ruang bekerja yang nyaman sehingga membuat saya terganggu dalam bekerja	121
Tabel 3. 19 Perusahaan memberikan peranan pekerjaan secara berlebihan dengan waktu yang terbatas sehingga saya merasa terbebani	122
Tabel 3. 20 Ketidakjelasan peran yang diberikan perusahaan membuat saya tidak yakin untuk melakukan pekerjaan saya.....	123
Tabel 3. 21 Tidak adanya dukungan sosial dari karyawan lain membuat saya merasa tidak nyaman sehingga kurang maksimal dalam bekerja	124
Tabel 3. 22 Rata-rata Tanggapan Responden terhadap Stres Kerja.....	126
Tabel 3. 23 Saya merasa senang jika terus berada dalam perusahaan ini seumur hidup.....	128
Tabel 3. 24 Saya bersedia melakukan pekerjaan untuk membantu perusahaan mencapai tujuan dan keberhasilan	129
Tabel 3. 25 Saya merasa sejalan dengan nilai dan tujuan organisasi.....	130
Tabel 3. 26 Rata-Rata Item Variabel Komitmen Organisasional	131
Tabel 3. 27 Saya memiliki keinginan untuk meninggalkan perusahaan	132
Tabel 3. 28 Saya memiliki keinginan untuk mencari informasi lowongan atau referensi pekerjaan di perusahaan lain	133
Tabel 3. 29 Saya memiliki keinginan dan memikirkan langkah-langkah untuk keluar dari perusahaan ini	135
Tabel 3. 30 Rata-Rata Item Variabel Turnover Intention	136
Tabel 3. 31 Outer Loading	139

Tabel 3. 32 Hasil Pengolahan Cross Loading	140
Tabel 3. 33 Hasil Discriminant Validity Fornell Lacker.....	141
Tabel 3. 34 Hasil Composite Reliability dan Cronbach's Alpha	142
Tabel 3. 35 Koefisien Determinasi.....	143
Tabel 3. 36 Hasil Q-Square.....	144
Tabel 3. 37 Hasil Model Fit	145
Tabel 3. 38 Hasil Pengujian Hipotesis	147