

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
BERITA ACARA UJIAN SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Kontribusi Penelitian	9
1.6 Sistematika Pembahasan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS	13
2.1 Perpajakan	13
2.2 Wajib Pajak	22
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak	24
2.4 Pelayanan Fiskus	26
2.5 Sosialisasi Perpajakan	29
2.6 Pemahaman Perpajakan.....	30
2.7 Sanksi Perpajakan.....	31
2.8 Penerapan <i>E-Filing</i>	31

2.9	Kerangka Konseptual	32
2.10	Hipotesis Penelitian	35
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Rancangan Penelitian	41
3.2	Populasi dan Sampel	41
3.3	Identifikasi Variabel	42
3.4	Operasionalisasi Variabel	42
3.5	Pengukuran Variabel	48
3.6	Model dan Teknik Analisis Data	49
BAB IV ANALISIS HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		53
4.1.	Data Penelitian	53
4.2.	Statistik Deskriptif.....	54
4.3	Uji Kualitas Data	67
4.4	Uji Normalitas	71
4.5	Uji Hipotesis.....	72
4.6	Pembahasan	78
BAB V SIMPULAN, KETERBATASAN, DAN SARAN.....		85
5.1	Simpulan.....	85
5.2	Keterbatasan	86
5.3	Saran	86
DAFTAR PUSTAKA		88
LAMPIRAN.....		93