

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan memperoleh bukti empiris pengaruh Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan *E-Filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. Populasi penelitian adalah seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar pada KPP Pratama Sleman, menggunakan metode *Purposive Sampling*, metode penentuan sampel yang didasarkan pada pertimbangan peneliti mengenai sampel-sampel yang sesuai berdasarkan tujuan dan masalah penelitian. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini yaitu regresi linier berganda. Hasil dari penelitian menunjukkan bahwa pelayanan fiskus berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sosialisasi perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Pemahaman perpajakan tidak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Sanksi perpajakan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Penerapan E-Filing berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

**Kata Kunci:** Pelayanan Fiskus, Sosialisasi Perpajakan, Pemahaman Perpajakan, Sanksi Perpajakan, dan Penerapan *E-Filing*, kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi

## **ABSTRACT**

This study aims to examine and obtain empirical evidence of the influence of Fiscus Services, Tax Socialization, Tax Understanding, Tax Sanctions, and the Implementation of E-Filing system on Individual Taxpayer Compliance. The research population is all individual taxpayers registered at KPP Pratama Sleman, using the Purposive Sampling method, a sample determination method based on the researcher's consideration of appropriate samples based on the objectives and research problems. The data analysis used in this research is multiple linear regression. The results of the study show that tax authorities have a positive effect on individual taxpayer compliance. Tax socialization has no positive effect on individual taxpayer compliance. Understanding of taxation has no positive effect on individual taxpayer compliance. Tax sanctions have a positive effect on individual taxpayer compliance. The application of E-Filing has a positive effect on individual taxpayer compliance.

**Keywords:** Fiscus Services, Tax Socialization, Tax Understanding, Tax Sanctions, and the Implementation of E-Filing system, and Individual Taxpayer Compliance.