

## DAFTAR PUSTAKA

- AA. Anwar Prabu Mangkunegara. 2013. *Manajmen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Remaja Rosdakarya. Bandung.
- Adrias. 2021. *Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Turnover Intention*. Skripsi. Batam: Universitas Putera Batam.
- Aini, Nur. 2016. *Pengaruh Motivasi, Komitmen Organisasi, OCB dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Jurnal Ilmu dan Riset Manajemen. 5(9). 1-15
- Agustian, AG. 2006. *Rahasia Sukses Membangkitkan ESQ Power*. Jakarta: Penerbit Arga.
- Akhtar, dkk. 2017. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan: Peran Moderasi Persepsi Dukungan Organisasi*. Jurnal Akutansi dan Pemasaran. 6 (3).
- Darvish, Hassan. Ali Akbar Nasrollahi. 2011. Studying the Relations between Emotional Intelligence and Occupational Stress: A Case Study at PayameNoor University. *Economic Sciences Series*, Vol. 1, No.2. (9), pp. 38 – 49.
- Diskukmp.bantulkab.go.id. 2017. Profil Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian Kabupaten Bantul. <https://diskukmp.bantulkab.go.id/hal/profil-dan-sejarah> (diakses pada 25 Mei 2021).
- Diskukmp.bantulkab.go.id. 2020. Laporan Kinerja Tahun 2020 Dinas Koperasi Usaha Kecil Menengah dan Perindustrian Kabupaten Bantul. <https://diskukmp.bantulkab.go.id/filestorage/berkas/2021/05/LKJ%20DKUKMP%20TAHUN%202020.pdf> (diakses pada 26 Mei 2021).
- Dwi Haryadi, Deden dan Baidun, Ahmad. 2016. *Pengaruh psychological Capital dan Kecerdasan emosi terhadap stress kerja*. Journal of Psychologi. 4 (2)
- Ekmececio, Hulya Gunduz dkk. 2012. *Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kepuasan Kerja: Secara Empiris Studi Tentang Karyawan Call Center*. Procedia – Ilmu Sosial dan Perilaku. 363-369.
- Ghozali, Imam & Laten, Hengky. 2015. *Partial Least Square (Konsep, Teknik & Aplikasi) Menggunakan Program SmartPLS 3.0 untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

- Ghozali, Imam. 2018. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS*. 25. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Goleman, Daniel. 2019. *Kecerdasan Emosi: Untuk Mencapai Puncak Prestasi*. Terjemahan Alex Tri Kantjono. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Goswani, Kakali. Rita Rani Talukdar. 2013. Relation between Emotional Intelligence and Job stress among engineer's at Managerial level at Public sector organization. *IOSR Journal of Humanities and Social Science* (IOSR- JHSS, Vol. 7, Issue 3. (I), pp. 44-47.
- Luthans, F. 2006. *Perilaku Organisasi*. Edisi Terjemahan, Jakarta: Salemba Empat.
- Luthans, F., Avey, J. B. & Patera, J. L. 2008. Experimental Analysis of a web Based Training Intervention to Develop Positive Psychological Capital. *Journal Academy of Management Learning & Education* 7 (2), 209-221.
- Luthans, Avolio, B., Avey, J. B. & Norman, S. M. 2007. Psychological Capital Measurement and Relationship with Performance and Job Satisfaction. *Personel Psychology. Leadership Institute Faculty Publications*, 60 (11), 541-572.
- Luthans, S., Youssef, C. M., Avolio, B. J 2007. *Psychological Capital: Developing the Human Competitive Edge*. New York: Oxford University Press.
- PERATURAN PEMERINTAH REPUBLIK INDONESIA NOMOR 46 TAHUN 2011 TENTANG PENILAIAN PRESTASI KERJA PEGAWAI NEGERI SIPIL
- Quang, H. N., Khuong, M. N., & Le, N. H. 2015. The Effects of Leaders' Emotional Intelligence on Employee Engagement in Vietnamese Construction Companies – A Case of Hoa Binh Corporation. *Journal of Economics, Business and Management*, 3(8), 746–752. <https://doi.org/10.7763/joebm.2015.v3.279>.
- Robbins, Stephen P & Judge, Timothy A. 2017. *Perilaku Organisasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Salovey, P & Mayer, J. 1990. *Emotional Intelligence, Imagination, Cognition, and Personality* 9.
- Sekaran & Bougie. 2016. *Research Methods for Business*. [https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5\\_102085](https://doi.org/10.1007/978-94-007-0753-5_102085).

- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif*. Bandung: ALFABETA.
- Suwatno, H, & Donni, J. P. 2011. *Manajemen SDM dalam Organisasi Public dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Triccia, Alvira Diamond. 2020. *Hubungan Psychological Capital dengan Kinerja pada Karyawan di Perusahaan X*. Jurnal Penelitian Psikologi. Vol 07. No 04.
- Zaman, Nur dan Tjahjaningsih, Endang. 2017. Pengaruh Modal Psikologi dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap Kinerja Dimediasi oleh Kepuasan Kerja. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*. 24 (1).