

**PENGARUH *PSYCHOLOGICAL CAPITAL* DAN KECERDASAN
EMOSIONAL TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS KOPERASI,
UKM DAN PERINDUSTRIAN KABUPATEN BANTUL DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**

(Studi pada Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian Kabupaten Bantul)

FITRIA SINDY PAMELASARI

141170057

Mahasiswa Program Studi Manajemen

Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta

cindyfitria@gmail.com

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *psychological capital* dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada pegawai Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian Kabupaten Bantul. Desain penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Pengambilan data dilakukan pada bulan November 2021 dengan menggunakan metode sampel jenuh (*sensus*), dengan jumlah 39 pegawai. Pengumpulan data primer dilakukan dengan metode kuesioner yang disusun oleh skala likert dan dianalisis menggunakan metode pengolahan data *path analysis* (analisis jalur) dengan alat analisis *Statistical Product and Service Solution* (SPSS). Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa adanya pengaruh positif dan signifikan secara langsung antara *psychological capital* dan kecerdasan emosional terhadap pegawai, serta adanya pengaruh positif dan signifikan secara tidak langsung antara *psychological capital* dan kecerdasan emosional terhadap kinerja pegawai dengan kepuasan kerja sebagai variabel mediasi pada Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian Kabupaten Bantul.

Kata kunci: *Psychological Capital*, Kecerdasan Emosional, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja

THE EFFECT OF PSYCHOLOGICAL CAPITAL AND EMOTIONAL INTELLIGENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT THE DEPARTEMENT OF COOPERATIVES, SME AND INDUSTRY OF BANTUL REGENCY WITH JOB SATISFACTION AS A MEDIATION VARIABLE

(Case study at the Department of Cooperatives, SMEs and Industry of Bantul Regency)

FITRIA SINDY PAMELASARI

141170057

*Management Study Program Students
faculty of Economics and Business*

Yogyakarta “Veteran” National Development University

cindhyfitria@gmail.com

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of psychological capital and emotional intelligence on employee performance through job satisfaction as a mediating variable for the employees of the Department of Cooperatives, SMEs and Industry, Bantul Regency. The research design used in this research is quantitative research. Data collection was carried out in November 2021 using the saturated sample method (census), with a total of 39 employees. Primary data was collected using a questionnaire method compiled by a Likert scale and analyzed using the path analysis data processing method (path analysis) with Statistical Product and Service Solution (SPSS) analysis tools. The results of this study indicate that there is a direct positive and significant influence between psychological capital and emotional intelligence on employees,

Keywords: Psychological Capital, Emotional Intelligence, Employee Performance, Job Satisfaction