

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	ii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI</b> .....	iii
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	iv
<b>MOTTO</b> .....	v
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	vi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	viii
<b>ABSTRAK</b> .....	x
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xiv
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	12
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Manfaat penelitian.....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	14
A. Landasan Teori.....	14
1. <i>Dynamic Capability Theory</i> .....	14
2. <i>Theory Of Performance</i> .....	15
3. Kapabilitas Digital .....	16
4. Kinerja Usaha.....	19
5. Dinamika Lingkungan.....	22
B. Tinjauan Penelitian Terdahulu .....	24
C. Hubungan Antar Variabel .....	28
D. Kerangka Konseptual .....	30
E. Hipotesis.....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	32
A. Rancangan Penelitian .....	32

B. Objek Penelitian .....	33
C. Populasi.....	33
D. Sampel dan Teknik Sampling .....	34
E. Jenis Data Penelitian .....	35
F. Teknik Pengumpulan Data Penelitian.....	36
G. Klasifikasi Variabel Penelitian.....	36
H. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	38
I. Skala Pengukuran Variabel .....	41
J. Uji Instrumen .....	42
1. Uji Validitas .....	42
2. Uji Reliabilitas .....	44
K. Teknik Analisis Data.....	45
1. Analisis Deskriptif .....	45
2. Analisis Kuantitatif .....	46
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>51</b>
A. Tingkat Pengembalian Kuesioner ( <i>Response Rate</i> ).....	51
B. Analisis Deskriptif .....	52
1. Karakteristik Usaha.....	52
2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	54
C. Analisis Data Kuantitatif .....	57
1. Pengujian Outer Model (Measurement Model) .....	58
2. Pengujian <i>Inner Model</i> (Model Struktur).....	63
3. Uji Hipotesis .....	65
D. Hasil Pembahasan.....	67
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>72</b>
A. Kesimpulan .....	72
B. Saran.....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>79</b>