

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-LOYALTY* DENGAN
***BRAND IMAGE* DAN *E-SATISFACTION* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**
(Survei pada Mahasiswa Pengguna *Mobile Banking* Livin' by Mandiri di
Kabupaten Sleman)

Disusun Oleh:

ANGGORO WISNU SAPUTRO

NIM. 141190239

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 09 Juni 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji

Dosen Pembimbing

Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si.
NIP. 19640105 199003 1 004

Drs. Hadi Oetomo, M.M.
NIP. 19650716 199203 1 001

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2

Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si.
NIP. 19630505 199003 2 001

Dr. Sri Dwi Ari Ambarwati, S.E., M.Si.
NIP. 19730126 202121 2 004

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Dr. R. Heru Kristanto, H.C., S.E., M.Si.
NIP. 19690120 202121 1 001