

HALAMAN PENGESAHAN

**SKRIPSI BERJUDUL
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *CUSTOMER LOYALTY* PADA
PELANGGAN TOKOPEDIA DENGAN *HEDONIC SHOPPING MOTIVATION*
SEBAGAI MEDIASI**

(Survei pada Pelanggan Tokopedia di Daerah Istimewa Yogyakarta)

Disusun Oleh :

LENI DWI WULANDARI

141190157

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 3 Februari 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.



Susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji
Dr. Widhy Tri Astuti, SE., M.Si
NIP. 19700802 202121 2 002

Dosen Pembimbing
Dr. Heru Tri Sutiono M.Si
NIP. 19640105 199003 1 004

Penguji I
Sri Harianti, SE., MM
NIP. 19740309 202121 2 004

Penguji II
Surpiko Hapsoro D, SE., M.Si
NIP. 19740104 202121 1 003

Mengetahui

**Ketua Jurusan Manajemen
UPN "Veteran" Yogyakarta**



Dr. R. Heru Kristanto HC, SE, M.Si

NIP. 19690120 202121 1 001