

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
ORISINALITAS SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Manfaat Praktis	9
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	9
1.5 Kajian Pustaka.....	10
1.5.1 Kajian Teoritik.....	10
1.5.1.1 Perilaku Organisasi	10
1.5.1.2 Kinerja Karyawan.....	11
1.5.1.2.1 Pengertian Kinerja Karyawan	11
1.5.1.2.2 Faktor yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja.....	12
1.5.1.2.3 Indikator Kinerja Karyawan	13
1.5.1.3 Stres Kerja.....	13
1.5.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	13

1.5.1.3.1	Penyebab- Peyebab Stres Kerja	14
1.5.1.3.3	Indikator Stres Kerja.....	15
1.5.1.4	Lingkungan Kerja.....	15
1.5.1.4.1	Pengertian Lingkungan Kerja	15
1.5.1.4.2	Jenis Lingkungan Kerja	16
1.5.1.4.3	Faktor-Faktor Lingkungan Kerja	16
1.5.1.4.4	Indikator Lingkungan Kerja.....	17
1.5.1.5	Beban Kerja.....	17
1.5.1.5.1	Pengertian Beban Kerja.....	17
1.5.1.5.2	Faktor-Faktor Beban Kerja	18
1.5.1.5.3	Indikator Dimensi Kerja	19
1.5.2	Kajian Empirik.....	19
1.6	Hubungan Antar Variabel	33
1.6.1	Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Stres Kerja.....	33
1.6.2	Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap Stres Kerja.....	33
1.6.3	Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
1.6.4	Hubungan Antara Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
1.6.5	Hubungan Antara Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	35
1.7	Kerangka Pemikiran.....	35
1.8	Hipotesis.....	36
1.9	Definisi Konseptual dan Operasional	38
1.9.1	Definisi Konseptual.....	38
1.9.2	Definisi Operasional.....	39
19.2.1	Lingkungan kerja	39
1.9.2.2	Beban kerja	40
1.9.23	Stres Kerja.....	41
1.9.2.4	Kinerja Karyawan.....	42
1.10	Metode Penelitian.....	43
1.10.1	Jenis Penelitian	43

1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian	44
1.10.3 Lokasi Penelitian	44
1.10.4 Populasi Penelitian	44
1.10.5 Sampel Penelitian	44
1.10.6 Sumber Data	45
1.10.7 Teknik Pengumpulan Data	45
1.10.8 Teknik Pengukuran Data	46
1.10.9 Uji Instrumen Penelitian	47
1.10.9.1 Uji Validitas	47
1.10.9.2 Uji Reliabilitas	48
1.10.10 Teknik Analisis Data	48
1.10.10.1 Analisis Statistik Deskriptif	48
1.10.10.2 Analisis Statistik Inferensial	49
1.10.10.2.1 SEM dengan PLS	49
BAB II	57
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	57
2.1 Sejarah Perusahaan	57
2.1 Visi Misi Astra Motor Kedungsari	58
2.3 Budaya Perusahaan Astra Motor	59
2.4 Logo Astra Motor	59
2.5 Lingkungan Pekerjaan	59
2.6 Jam Operasional Astra Motor Kedungsari	60
2.7 Struktur Perusahaan Astra Motor Kedungsari	60
2.8 Tugas dari Setiap Divisi Astra Motor Kedungsari	61
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	65
3.1.1 Uji Validitas	65
3.1.2 Uji Reliabilitas	67
3.2 Karakteristik Responden	68

3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	68
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	69
3.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	70
3.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	71
3.3 Analisis Data	72
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	72
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial	104
3.4 Pembahasan.....	116
3.4.1 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Stres Kerja.....	116
3.4.2 Pengaruh Beban Kerja terhadap Stres Kerja.....	117
3.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	118
3.4.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan	119
3.4.5 Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	120
3.4.6 Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja.....	121
3.4.7 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Stres Kerja.....	122
BAB IV	123
PENUTUP.....	123
4.1 Kesimpulan	123
4.2 Saran.....	124
DAFTAR PUSTAKA	127