

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI BERJUDUL  
PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-CUSTOMER  
SATISFACTION* DAN DAMPAKNYA TERHADAP *E-CUSTOMER  
LOYALTY***

**(Survei Pada Pengguna Aplikasi BRImo (*Mobile Banking*) Mahasiswa Aktif  
Program Studi S1 Manajemen UPN “Veteran” Yogyakarta)  
Disusun Oleh:**

**APRILIA LULUK LATIFAH**

**NIM 141190100**

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 9 Juni 2023 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Susunan Dewan Penguji**

**Ketua Penguji**

**Dosen Pembimbing**

**Dra. Sri Kussujaniatun, M.Si.**  
NIP. 19630505 199003 2 001

**Tri Wahyuningsih, S.E., M.Si.**  
NIP. 19730917 202121 2 005

**Penguji I**

**Penguji II**

**Danañg Yudhiantoro, S.E., M.Si.**  
NIP. 19740802 202121 1 004

**Shinta Heru Satoto, S.E., M.Si.**  
NIP. 19750908 202120 2 004

**Mengetahui  
Ketua Jurusan Manajemen  
UPN “Veteran” Yogyakarta**

**Dr. R. Heru Kristanto H.C., S.E., M.Si.**  
NIP. 19690120 202121 1 001