

PENGARUH *E-SERVICE QUALITY* TERHADAP *E-CUSTOMER SATISFACTION* DAN DAMPAKNYA TERHADAP *E-CUSTOMER LOYALTY*

(Survei Pada Pengguna Aplikasi BRImo (*Mobile Banking*) Mahasiswa Aktif Program Studi S1 Manajemen UPN “Veteran” Yogyakarta

SKRIPSI



APRILIA LULUK LATIFAH

NIM. 141190100

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL “VETERAN”
YOGYAKARTA**

2023