

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	12
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Landasan Teori.....	14
1. <i>Continuance Intention</i>	14
2. <i>Perceived Usefulness</i>	16
3. <i>Electronic Word of Mouth (eWOM)</i>	18
4. <i>Perceived Enjoyment</i>	20
5. <i>Subjective Norm</i>	21
B. Penelitian Terdahulu	24
C. Kerangka Konseptual	30
D. Pengaruh Variabel Independen terhadap Variabel Dependen dan Pengembangan Hipotesis.....	30
BAB III METODE PENELITIAN	37
A. Rancangan Penelitian	37
B. Objek dan Waktu Penelitian	38

C. Populasi	38
D. Sampel dan Teknik Sampling	39
E. Jenis Data Penelitian	41
F. Prosedur Pengambilan Data.....	41
G. Klasifikasi Variabel Penelitian	43
H. Definisi Operasional Variabel	46
I. Uji Instrumen	56
J. Teknik Analisis Data.....	63
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Deskripsi Hasil Penelitian	72
B. Hasil Analisis Kuantitatif dan Pembahasan.....	84
C. Pembahasan	95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	108
A. Kesimpulan	108
B. Saran.....	109
DAFTAR PUSTAKA.....	111
LAMPIRAN	120