

## LEMBAR PENGESAHAN

**SKRIPSI BERJUDUL**  
**PENGARUH *ELECTRONIC WORD OF MOUTH (eWOM)*, *PERCEIVED ENJOYMENT*, DAN *SUBJECTIVE NORM*, TERHADAP *CONTINUANCE INTENTION* JASA *SUBSCRIPTION VIDEO ON DEMAND (SVoD)* NETFLIX DENGAN VARIABEL *PERCEIVED USEFULNESS* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI**  
**(Survei pada Generasi Z di Daerah Istimewa Yogyakarta)**

Diajukan oleh:

**TAOIYYA SALMANAJAH KUSUMAWATI**

**NIM. 141190218**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 05 Mei 2023 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Disetujui oleh:

**Ketua Penguji**

**Pembimbing**

**Dr. Widhi Tri Astuti, M.Si**

**NIP. 19700802 202121 2 002**

**Drs. Agung Salmoko, M.F**

**NIP. 19591129 198603 1 001**

**Penguji**

**Penguji**

**Dwi Hari Laksana, S.E., M.M**

**NIP. 19690830 202121 004**

**Drs. Ign. Agus Suryono, M.M**

**NIP. 19640323 199103 001**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Program Studi Manajemen  
Fakultas Ekonomi dan Bisnis UPN "Veteran" Yogyakarta

**Dr. R. Heru Kristanto HC, S.E, M.Si**

**NIP. 19690120 202121 1 001**