

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Erliani Dwi Augustina
NIM : 152170019
Jurusan : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul skripsi : Analisis Komparatif Persepsi Konsumen Terhadap Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman (Studi pada masyarakat Ds Jambon, Kec Jambon, Kab Ponorogo pengguna layanan jasa JNE dan J&T)

Telah diujikan dan dinyatakan lulus pada:

Hari / Tanggal : Rabu / 15 Maret 2023
Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran"
Yogyakarta
Yogyakarta, 15 Maret 2023



Dosen pembimbing / penguji:

1. Dosen Pembimbing I
Sauptika Kancana, SS,MSI
NIP 1970091 2202121 2 006
2. Dosen Pembimbing II
Suratna, S.Sos,MAB
NIP.196602051991031 001
3. Dosen Penguji Ahli I
Dr. Susanta, MSi
NIP.19690331 1994031 001
4. Dosen Penguji Ahli II
Drs. Indro Herry Mulyanto, Msi
NIP.19640915 199403 1 001

Tanda Tangan

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)