

**ANALISIS KOMPARATIF PERSEPSI KONSUMEN TERHADAP  
KUALITAS PELAYANAN JASA PENGIRIMAN**

(Studi pada masyarakat Ds Jambon, Kec Jambon, Kab Ponorogo pengguna layanan jasa JNE dan J&T)

**SKRIPSI**

Disusun dan Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Ilmu Administrasi Bisnis



**Disusun Oleh:**

**Erliani Dwi Augustina**

**152170019**

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN"  
YOGYAKARTA**

**2023**