

HALAMAN PENGESAHAN
PENGARUH *FLOW EXPERIENCE* DAN KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP
LOYALITAS PELANGGAN PADA APLIKASI LAZADA DENGAN PENGALAMAN
PELANGGAN SEBAGAI VARIABEL MEDIASI

(Studi pada pengguna aplikasi Lazada di Provinsi DIY)

Disusun Oleh:

MUHAMMAD JHODY HARA

NIM. 141190236

Telah dipertahankan di depan dewan penguji pada tanggal 10 Juni 2023 dan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji

Dosen Pembimbing


Dr. Heru Tri Sutiono, M.Si.
NIP. 19640105 199003 1 004


Yuli Liestyana, S.E., M.Si.
NIP. 19720176 202121 2 005

Dosen Penguji 1

Dosen Penguji 2


Dr. Dyah Sugandini, S.E., M.Si.
NIP. 19710617 202121 2 001


Drs. Aryono Yacobus, M.Si.
NIP. 19590725 198703 1001

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta


Dr. R. Heru Kristanto, H.C., S.E., M.Si.
NIP. 19690120 202121 1 001