

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
MOTTO.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	i
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL.....	v
BAB I	6
PENDAHULUAN.....	6
1.1 Latar Belakang	6
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Praktis	12
1.4.2 Manfaat Teoritis	12
1.5 Tinjauan Pustaka	13
1.5.1 Tinjauan Teoritik.....	13
1.5.1.1 Perilaku Organisasi	13
1.5.1.2 Kinerja Karyawan	15
1.5.1.3 Kepuasan Kerja	19
1.5.1.4 Gaya Kepemimpinan Transformasional	23
1.5.1.5 Komunikasi Organisasi	27
1.5.2 Tinjauan Empirik.....	32
1.6.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kepuasan Kerja.....	82
1.6.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	82
1.6.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan	83
1.6.4 Pengaruh Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	83
1.6.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	84
1.7 Kerangka Pemikiran	84

1.8 Hipotesis.....	85
1.8.1 Model Hipotesis	85
1.8.2 Uraian Hipotesis	86
1.9 Definisi Konsep dan Operasional.....	87
1.9.1 Definisi Konsep.....	87
1.9.2 Definisi Operasional.....	88
1.10 Metode Penelitian.....	94
1.10.1 Tipe Penelitian.....	94
1.10.2 Ruang Lingkup Penelitian.....	95
1.10.3 Lokasi Penelitian	95
1.10.4 Sumber dan Instrumen Pengumpulan Data.....	95
1.10.5 Populasi dan Sampel Penelitian	96
1.10.5.1 Populasi Penelitian	96
1.10.5.2 Sampel Penelitian.....	96
1.10.6 Teknik Pengukuran Data	97
1.10.7 Uji Hipotesa.....	98
1.10.8 Teknik Analisis Data	100
1.10.8.1 Analisis Statistik Deskriptif	100
1.10.8.2 Analisis Statistik Inferensial	100
1.11 Uji Hipotesis.....	107
1.11.1 Uji t (t-test).....	107
BAB II.....	82
GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN.....	82
2.1 Sejarah Singkat Rumah Sakit Kristen Ngesti Waluyo	82
2.2 Visi, Misi, Motto dan Slogan	84
2.3 Logo Perusahaan	86
2.4 Struktur Organisasi.....	87
BAB III.....	82
HASIL DAN PEMBAHASAN.....	82
3.1 Uji Instrumen dan Data Penelitian	82
3.3.1 Uji Validitas	82
3.1 Uji Reliabilitas.....	84

3.2 Karakteristik Responden	85
3.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	86
3.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	86
3.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	88
3.1 Analisis Data	89
3.3.1 Analisis Deskriptif.....	89
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial.....	140
3.4 Pembahasan.....	153
3.4.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kepuasan Kerja 153	
3.4.2 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja	154
3.4.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan	155
3.4.4 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan	156
3.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan	157
3.4.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.....	158
3.4.7 Pengaruh Komunikasi Organisasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja	159
BAB IV	82
PENUTUP.....	82
4.1 Kesimpulan.....	82
4.2 Saran.....	83
DAFTAR PUSTAKA	86