

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN CITRA MEREK
TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS NASABAH PADA BANK
MUAMALAT PONOROGO**

(Studi Pada Nasabah Bank Muamalat Ponorogo 2016-2021)

SKRIPSI

Disusun dan Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana (S1) Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis



Disusun oleh:

IKE BINTI NUR FITRIA

NIM. 152180011

**JURUSAN ILMU ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS PEMBANGUNAN NASIONAL "VETERAN" YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2023**