

HALAMAN PENGESAHAN

Nama : Ike Binti Nur Fitria
NIM : 152180011
Program Studi : Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Judul Skripsi : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Merek Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Nasabah Pada Bank Muamalat Ponorogo (Studi Pada Nasabah Bank Muamalat Ponorogo 2016-2021)

Telah diajukan dan lulus pada:

Hari/Tanggal : Rabu, 8 Maret 2023

Tempat : Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Pembangunan Nasional "Veteran" Yogyakarta

Yogyakarta, 8 Maret 2023



Dosen Pembimbing/Penguji

1. Dosen Pembimbing I

Dr. Humam Santoso Utomo, S.Sos, M.AB
NIP. 19710415 199103 1 001

Tanda Tangan

(.....)

2. Dosen Pembimbing II

Dr. Lukmono Hadi, M.S.
NIP. 255109500381

(.....)

3. Penguji Ahli I

Dr. Eny Endah Pujiastuti, S.Sos, M.Si
NIP. 19730704 202121 2 004

(.....)

4. Penguji Ahli II

Dr. Didik Indarwanta, M.AB
NIP. 19721209 1992031 001

(.....)