

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KEPERIBADIAN TERHADAP
KINERJA KARYAWAN “STUDI PADA PT. NISSAN MELATI
YOGYAKARTA”**

ABSTRAK

Disusun oleh : Zainani

Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta Tahun 2015.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui ada atau tidaknya pengaruh yang signifikan kepuasan kerja dan kepribadian terhadap kinerja karyawan pada PT. Nissan Melati Yogyakarta dan untuk mengetahui variabel yang dominan (kepuasan kerja dan kepribadian) mempengaruhi kinerja karyawan pada PT. Nissan Melati Yogyakarta. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Nissan Melati Yogyakarta daerah Yogyakarta yang berjumlah 138 karyawan. Alat analisis dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda. Kesimpulan pada penelitian ini adalah Kepuasan kerja berpengaruh secara parsial dan positif terhadap kinerja karyawan dan secara signifikan pada PT. Nissan Melati Yogyakarta. Kepribadian berpengaruh secara parsial dan positif terhadap kinerja karyawan dan secara signifikan pada PT. Nissan Melati Yogyakarta. Kepuasan kerja dan Kepribadian secara bersama-sama (Simultan) berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan signifikan pada PT. Nissan Melati Yogyakarta. Kepribadian berpengaruh secara dominan terhadap kinerja karyawan dan secara signifikan pada PT. Nissan Melati Yogyakarta.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Kepribadian, Kinerja.

ABSTRACT

This study aims to determine the presence or absence of significant influence job satisfaction and personality on the performance of employees at PT. Nissan Melati Yogyakarta and to determine the dominant variable (between job satisfaction and personality) affects the performance of employees at PT. Nissan Melati Yogyakarta. The sample in this study were all employees of PT. Nissan Melati Yogyakarta Yogyakarta area totaling 138 employees. The analysis tool in this research is multiple linear regression. The conclusion of this research is partially Job satisfaction and positive effect on employee performance and significantly in PT. Nissan Melati Yogyakarta. Personality and positive partial effect on employee performance and significantly in PT. Nissan Melati Yogyakarta. Job satisfaction and personality together (simultaneous) effect on employee performance and significant at PT. Nissan Melati Yogyakarta. Personality dominant influence on employee performance and significantly in PT. Nissan Melati Yogyakarta.

KeyWord : Satisfaction work, Personality, Performance.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas kelancaran dan berkat yang di berikan kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kepribadian Terhadap Kinerja Karyawan di PT. Nissan Melati Yogyakarta” Penyusunan skripsi ini di maksudkan untuk memenuhi syarat, guna memperoleh gelar sarjana dan untuk memenuhi kurikulum pada Jurusan Ilmu Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya, bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Meilan Sugiarto. M.si Dan Bapak Dr. Adi Soeprpto. M.si, selaku Pembimbing I dan Pembimbing II yang telah menmberikan semangat dan meluangkan waktunya dalam memberikan petunjuk dan membimbing saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Dr. H. Lukmono Hadi. M.si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.
3. Ibu Sauptika Kencana. M.si, selaku ketua jurusan Ilmu Administrasi Bisnis Universitas Pembangunan Nasional “Veteran” Yogyakarta.

Sehubung dengan keterbatasan dan kemampuan penulis dalam penulisan skripsi ini, penulis telah banyak mengalami kesulitan. Namun berkat bantuan, bimbingan, dan motivasi dari berbagai pihak maka penulis dapat menyelesaikan

skripsi ini. Penulis menyadari akan keterbatasan pengetahuan, pengalaman, dan wawasan, Sehingga penulis skripsi ini mungkin masih jauh dari kesempurnaan.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Penulis

Zainani

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL..... | i |
| HALAMAN PENGESAHAN..... | ii |
| HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN..... | iii |
| ABSTRAK | iv |
| KATA PENGANTAR | vi |
| DAFTAR ISI..... | viii |
| DAFTAR TABEL..... | x |
| DAFTAR GAMBAR | vii |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Masalah | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 8 |
| 1.3 Tujuan Penelitian | 9 |
| 1.4 Manfaat Penelitian | 9 |
| 1.5 Landasan Teori | 10 |
| 1.5.1 Kinerja | 10 |
| 1.5.2 Kepribadian | 15 |
| 1.5.3 Kepuasan Kerja | 21 |
| 1.6 Penelitian Terdahulu | 28 |
| 1.7 Kerangka Pemikiran..... | 29 |
| 1.8 Hipotesis | 32 |
| 1.9 Definisi Konsep | 33 |

| | |
|---|-----------|
| 1.10 Definisi Operasional | 34 |
| 1.11 Metode Penelitian | 41 |
| 1.11.1 Tipe Penelitian..... | 41 |
| 1.11.2 Ruang Lingkup Penelitian..... | 41 |
| 1.11.3 Lokasi Penelitian | 41 |
| 1.11.4 Sumber Data | 42 |
| 1.11.5 Tehnik Pengumpulan Data | 43 |
| 1.11.6 Populasi | 43 |
| 1.11.7 Sampel..... | 44 |
| 1.11.8 Skala Pengukuran | 45 |
| 1.11.9 Uji Validitas Dan Reliabilitas | 46 |
| 1.11.9.1 Uji Validitas | 46 |
| 1.11.9.2 Uji Reliabilitas..... | 47 |
| 1.11.10 Tehnik Analisis Data | 48 |
| BAB II. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 57 |
| 2.1 Sejarah Singkat Perusahaan..... | 57 |
| 2.2 Visi Dan Misi Perusahaan | 59 |
| 2.2.1 Visi Perusahaan | 59 |
| 2.2.2 Misi Perusahaan..... | 59 |
| 2.3 Struktur Organisasi | 60 |
| 2.4 Perkembangan..... | 61 |
| 2.5 Daftar Penghargaan..... | 71 |

| | |
|---|-----|
| BAB III. ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN..... | 73 |
| 3.1 Uji Instrument Data | 73 |
| 3.1.1 Uji Validitas | 73 |
| 3.1.2 Uji Reliabilitas | 75 |
| 3.2 Analisis Deskriptif..... | 76 |
| 3.2.1. Analisis Karakteristik Responden..... | 76 |
| 3.3 Deskriptif Variabel Penelitian | 80 |
| 3.3.1. Variabel Independen | 80 |
| 3.4 Analisis Statistik Inferensial..... | 92 |
| 3.4.1 Uji Asumsi Klasik..... | 93 |
| 3.5 Analisis Regresi Linier Berganda..... | 95 |
| 3.5.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Kepribadian Terhadap Kinerja | 95 |
| 3.6 Pembahasan | 101 |
| BAB IV. KESIMPULAN DAN SARAN | 105 |
| 4.1 Kesimpulan..... | 105 |
| 4.2 Saran | 106 |
| DAFTAR PUSTAKA | 107 |
| LAMPIRAN | 109 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1.1 Presensi Karyawan PT. Nissan Melati Yogyakarta tahun 2012 s/d 2014 | 4 |
| Tabel 1.2 Tingkat Turn Over Karyawan Pada PT. Nissan Melati Yogyakarta Tahun 2009 s/d 2014..... | 6 |
| Tabel 1.3 Penelitian Terdahulu | 28 |
| Tabel 1.4 Jumlah Populasi Karyawan PT. Nissan Melati Yogyakarta | 43 |
| Tabel 1.5 Jumlah sampel..... | 45 |
| Tabel 3.1 Uji Validitas | 74 |
| Tabel 3.2 Uji Reliabilitas | 75 |
| Tabel 3.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 76 |
| Tabel 3.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... | 77 |
| Tabel 3.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan | 78 |
| Tabel 3.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja..... | 79 |
| Tabel 3.7 Distribusi Jawaban Responden Tentang Kepuasan Kerja..... | 81 |
| Tabel 3.8 Distribusi Jawaban Responden Tentang Kepribadian Openness New Experience..... | 82 |
| Tabel 3.9 Distribusi Jawaban Responden Tentang Kepribadian conscienci ousness..... | 83 |
| Tabel 3.10 Distribusi Jawaban Responden Tentang Kepribadian extravers on | 84 |
| Tabel 3.11 Distribusi Jawaban Responden Tentang Kepribadian agreeable ness | 85 |

| | |
|--|----|
| Tabel 3.12 Distribusi Jawaban Responden Tentang Kepribadian Emotional Stability..... | 86 |
| Tabel 3.13 Distribusi Jawaban Responden Tentang Kualitas Kerja | 87 |
| Tabel 3.14 Distribusi Jawaban Responden Tentang Kuantitas Kerja | 88 |
| Tabel 3.15 Rekapitulasi Statistik Deskriptif Mean, Item, Indikator, Dan Variabel..... | 89 |
| Tabel 3.16 Uji Normalitas Dengan Kolmogorov Smirnov | 93 |
| Tabel 3.17 Uji Multikolinieritas..... | 94 |
| Tabel 3.18 Tabel Estimasi Regresi Linier Berganda | 95 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|----|
| Gambar 1.1. Kerangka Pemikiran | 31 |
| Gambar 1.8. Model Hipotesis | 32 |
| Gambar 2.3. Struktur Organisasi PT. Nissan Melati Yogyakarta | 60 |
| Gambar 2.4. Perkembangan | 65 |
| 2.4.1. Era 60 | 65 |
| 2.4.5. Era 2000 | 67 |