

## DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....	ii
MOTTO .....	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAKSI .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	12
1.3 Tujuan Penelitian .....	13
1.4 Manfaat Penelitian .....	14
1.5 Tinjauan Pustaka .....	14
1.5.1 Tinjauan Teoritik.....	14
1.5.2 Tinjauan Empirik .....	39
1.6 Pengaruh Antar Variabel.....	68
1.7 Kerangka Pemikiran.....	72
1.8 Hipotesis.....	73
1.9 Model Hipotesis .....	74
1.10 Definisi Konsep, Operasional, dan Indikator.....	76
1.10.1 Definisi Konsep.....	76
1.10.2 Definisi Operasional.....	77
1.11 Metode Penelitian.....	81
1.11.1 Tipe Penelitian .....	81
1.11.2 Lokasi Penelitian.....	82
1.11.3 Sumber Data.....	82
1.11.4 Teknik Pengumpulan Data.....	82
1.11.5 Skala Pengukuran.....	83
1.11.6 Populasi dan Sampel Penelitian .....	83

1.11.7 Teknik Sampling .....	84
1.11.8 Uji Instrumen Penelitian .....	84
1.11.9 Teknik Analisis Data .....	86
<b>BAB II GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>91</b>
2.1 Sejarah Perusahaan .....	91
2.2 Visi dan Misi .....	92
2.2.1 Visi .....	92
2.2.2 Misi .....	92
2.3 Logo .....	93
2.4 Produk .....	93
2.4.1 Facial Cleanser .....	93
2.4.2 Toner .....	94
2.4.3 Moisturizer .....	95
2.4.4 Serum/Ampoule .....	96
2.4.5 Sheet Mask/Serum Mask .....	99
2.4.6 Sunscreen .....	100
2.5 Gambaran <i>Social Media Marketing</i> Avoskin .....	101
2.6 Gambaran <i>Electronic Word of Mouth</i> Avoskin .....	105
2.7 Gambaran <i>Brand Image</i> Avoskin .....	105
2.8 Gambaran <i>Purchase Intention</i> Avoskin .....	107
<b>BAB III HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>110</b>
3.1 Hasil Uji Instrumen .....	110
3.1.1 Hasil Uji Validitas .....	110
3.2.2 Hasil Uji Reliabilitas .....	112
3.3 Analisis Data .....	113
3.3.1 Analisis Statistik Deskriptif .....	113
3.3.2 Analisis Statistik Inferensial .....	142
3.3.3 Uji Hipotesis .....	148
3.4 Pembahasan .....	152
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>157</b>
4.1 Kesimpulan .....	157
4.2 Saran .....	158
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>163</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>168</b>