

DAFTAR PUSTAKA

- Adawiyah, S. E. (2020). *Human Relations*. Jakarta Timur: Edu Pustaka.
- Budiasa, I. K. (2021). *Beban Kerja dan Kinerja Sumber Daya Manusia*. Banyumas: CV. Pena Persada.
- Charli, C. O. (2020). Pengaruh Human Relation, Lingkungan Kerja, Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pendidikan Provinsi Sumatera Barat. *Jurnal Ekobistek*, 9(1), 53-62.
- Danendra, A. N., & Rahyuda, A. G. (2019). The Effect of Work Loads on Employee Performance with Job Satisfaction as a Mediation Variable. *International Journal of Science and Research*, 8(9), 152-156.
- Effendy, O. U. (2009). *Human Relation & Public Relation* (9 ed.). Bandung: CV. Mandar Maju.
- F.R.Tjiabrata, B.Lumanauw, & Datulong, L. (2017). Pengaruh Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja PT. Sabar Ganda Manado. *Jurnal EMBA*, 5(2), 1570-1580.
- Fadli, N. (2017). Pengaruh Human Relation dan Reward terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir Pekanbaru. *JOM Fekom*, 4(1), 641-655.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 25* (9 ed.). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). *Partial Least Squares Konsep Teknik dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0 Untuk Penelitian Empiris*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gusti, P. N., Rawi, R. D., & Sofia, S. (2021). Pengaruh Human Relation dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Cabang Sorong. *Jurnal Ekonomi Efektif*, 3(4), 456-463.

- Ika, S. R., Prisasanti, A., & Rahayu, K. D. (2019). Pengaruh Kompensasi Finansial, Kepuasan Kerja, dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan PT. Kereta Api Indonesia (Persero) DAOP 6 Yogyakarta Pada Saat Transformasi Organisasi Era Ignasius Jonan. *ISEI Business & Management Review*, 3(2), 79-89.
- Kirana, K. C., Sivi, V. A., & Subiyanto, D. (2022). Analisis Human Relation, Lingkungan Kerja, dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Super Dazzle Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 22(2), 1027-1033.
- Malau, T. S., & Kasmir. (2021). Effect pf Workload And Work Discipline On Employee Performance of PT. XX With Job Satisfaction As Intervening Variable. *Dinasti International Journal*, 2(5), 909-922.
- Mangkunegara, A. A. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan* (14 ed.). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Nabawi, R. (2019). Pengaruh Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pekerjaan Umum dan Perumahan Rakyat Kabupaten Aceh Tamiang. *Jurnal Maneggio*, 2(2), 170-183.
- Nabilah, I., & Ridwan, M. S. (2022). Pengaruh Lingkungan Kerja, Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan Kantor Di PT. Bumi Menara Internusa Surabaya. *Formosa Journal of Applied Sciences*, 1(5), 725-744.
- Nadapdap, K. (2017). Analisis Pengaruh Human Relation terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Perkebunan Nusantara III (Persero) Medan. *Jurnal Ilmiah Methonomi*, 3(2), 47-60.
- Nainggolan, N. T., Lie, D., & Silitonga, D. N. (2021). Dampak Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada Kantor Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan Cabang Pematangsiantar. *Jurnal Sultanist*, 9(1), 93-101.
- Nurhasanah, & al, e. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening PT. Perkebunan Nusantara IV (Persero) Dolok Sinumbah. *Jesya: Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah*, 5(1), 245-261.

- Otoritas Jasa Keuangan. (n.d.). Retrieved from www.ojk.go.id/perbankan
- Permendagri. (2008). *Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 12 Tahun 2008 Tentang Pedoman Analisis Beban Kerja di Lingkungan Departemen Dalam Negeri dan Pemerintahan Daerah*. (<https://peraturan.bpk.go.id/home/details/39043/uu-no-12-tahun-2008>)
- Prihandono. (2020). Kecerdasan Emosional dan Efektivitas Kerja di Masa Pandemi Covid-19. *Jia Sandikta*, VI(9), 72-83.
- Purba, W. C., & Ratnasari, S. L. (2018). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Mutiara Utama Sukses. *Jurnal Bening*, 5(2), 180-189.
- Putri, N., & Ratnasari, S. (2019). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan, dan Pengembangan Karir terhadap Kinerja Karyawan PT Asuransi Takaful Batam. *Jurnal Akutansi, Ekonomi, dan Manajemen Bisnis*, 48-55.
- Rahman, A., & Kasmiruddin. (2017). Pengaruh Human Relation terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Jalur Nugraha Ekakurir Pekanbaru. *Jurnal JOM Fisip*, 4(2), 1-15.
- Ratnasari, S. L., Wulandari, S., & Hadi, M. A. (2022). Pengaruh Perceived Organizational Support, Human Relation, Kompetensi, dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Negara Indonesia Tbk Kantor Cabang Utama Batam. *Jurnal Dimensi*, 11(1), 115-126.
- Rizki, M., Nophiyani, N., Saputra, E. K., & Abriyoso, O. (2022). Pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas Kawal Kabupaten Bintan. *Aksara: Jurnal Ilmu Pendidikan Nonformal*, 8(2), 1469-1478.
- Robbins, & Judge. (2019). *Organizational Behavior* (16 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Sari, K. M., & Kawiana, I. G. (2021). Pengaruh Human Relation, Disiplin, dan Motivasi terhadap Kepuasan Kerja Karyawan pada PT. Orchid Boga Utama. *Jurnal Widya Amrita*, 1(1), 195-215.
- Sleman, B. (2021). *Laporan Tahunan PT. BPR Bank Sleman (Perseroda) 2021*. Retrieved from <https://banksleman.co.id/lap-tahunan/lap-tahunan-2021/>

- Subyantoro, A., & Suwanto. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Strategi* (1 ed.). Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (2 ed.). Bandung: Alfabeta.
- Uma, S., & Bougie, R. (2019). *Metode Penelitian untuk Bisnis* (4 ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- W.C.Purba, & S.L.Ratnasari. (2018). Pengaruh Konflik Kerja, Stres Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Mutiara Utama Sukses. *Jurnal Bening*, 5(2), 180-189.
- Wijoto, H., Indrawan, I., Cahyono, Y., Handoko, A. L., & Santamoko, R. (2020). *Generasi Z & Revolusi Industri 4.0*. Banyumas: CV. Pena Persada.