

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS SKRIPSI	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah.....	13
C. Tujuan Penelitian	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
A. Landasan Teori	16
1. Beban Kerja.....	16
2. <i>Human Relation</i>	20
3. Kepuasan Kerja	25
4. Kinerja Karyawan	27
B. Penelitian Terdahulu.....	31
C. Hubungan Antar Variabel.....	37
D. Kerangka Konseptual	41
E. Hipotesis Penelitian	42
BAB III METODE PENELITIAN	43
A. Rancangan Penelitian	43
B. Objek dan Waktu Penelitian	44
C. Populasi	45
D. Sampel dan Teknik Sampling.....	45
E. Jenis dan Sumber Data.....	47
F. Prosedur Pengambilan Data	48

G. Klasifikasi Variabel Penelitian	48
H. Definisi Operasional Variabel	50
I. Uji Instrumen	55
J. Teknik Analisis Data	62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	70
A. Analisis Deskripsi.....	70
B. Analisis Kuantitatif.....	84
C. Pembahasan	94
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	102
A. Kesimpulan.....	102
B. Saran	102
DAFTAR PUSTAKA	104
LAMPIRAN.....	108